

inZICHT

magazine boordevol tips & ideeën

3-maandelijks | juni 2024 - augustus 2024 | P-922960 | afgiftekantoor Kortrijk

M
joel maes
Samen plannen we uw toekomst

 **AQUILAE**



PARTY TIME!

Draaiboek voor buitenevents

Schadegeval in je bedrijf
ZO HELPT JE MAKELAAR

INTERVIEW

“VEEL OPPORTUNITEITEN IN DE EVOLUTIE NAAR DUURZAAMHEID”



89%

meer laadpunten in ons land:
de Belgische laadinfrastructuur voor
elektrische wagens groeit opvallend snel.

VEEL MEER LAADPUNTEN VOOR ELEKTRISCHE WAGENS

De EU houdt de vinger aan de pols op het vlak van alternatieve brandstoffen met de hulp van het EAFO, het European Alternative Fuels Observatory. Dit kennisplatform van de Europese Commissie voor alternatieve brandstoffen, infrastructuur en voertuigen in Europa onderzocht het aantal laadpunten en snelladers per elektrische auto. Uit de cijfers blijkt dat de Belgische laadinfrastructuur opvallend snel groeit.

In ons land gaat het om een toename van 23.508 laadpunten in 2022 tot 44.363 in 2023. Een stijging van 89% in één jaar tijd. Concreet zijn er per laadpaal 3,51 volledig elektrische auto's. De ontwikkeling van de laadinfrastructuur gaat dus de juiste kant op, en da's positief met het oog op **1 januari 2035**. Vanaf dan mogen in de EU namelijk geen nieuwe auto's met een verbrandingsmotor meer worden ingeschreven.

Enige nuancering door mobiliteitsorganisatie Touring: de Belgische cijfers geven een vertekend beeld, want er is een verschil tussen het noorden en zuiden van ons land. Terwijl Vlaanderen het prima doet op het vlak van de laadinfrastructuur

hinkt Brussel enigszins en Wallonië beduidend achterop. Daar dringen investeringen in een snelle ontwikkeling van publieke (snel)laadinfrastructuur zich dus op.

Tot slot nog een cijfer: een andere studie – uitgevoerd door ADAC, Duitse partner van Touring – toont aan dat elektrische auto's tot 40% van de energie die tijdens het rijden wordt gebruikt kunnen recupereren. Ook dat is goed nieuws, want dat bewijst dat elektrische wagens niet alleen schoner, maar ook energiezuiniger zijn in vergelijking met traditionele benzine- of dieselauto's. Voordelig voor het milieu dus, maar ook voor de portemonnee.



rechtsbijstand | protection juridique



INHOUD

04

Kort nieuws

06

Schadegeval in je bedrijf?

Het verhaal van bakkerij

Bellegems Brood

08

MOBILITEIT

Onderweg met een oldtimer

10

INTERVIEW

Kris Verbeeck, oprichter van Sustinera, over verduurzaming in bedrijven

14

VERENIGING

Zelf een evenement organiseren

16

EROPUIT

Fietstochten met een kindje erbij

18

COLUMN

Cybersecurity-expert Wim Willegems over vaak voorkomende cybersecuritykwesties

19

Partners Aquilae



JOUW MENING IS BELANGRIJK

Heb je vragen of opmerkingen bij één van de artikels in deze 'Inzicht'? Of had je graag een specifiek onderwerp aan bod zien komen in een volgende uitgave? Laat het ons weten: mail naar info@aquilae.be.

Inzicht is het officiële magazine van Aquilae, verschijnt driemaandelijks en wordt via adressering bedield.

Samenstelling en eindredactie

Redactieraad Aquilae & Karlien De Vrieze

Advertentiewerving

Geïnteresseerd om te adverteren in Inzicht? Contacteer rudi@studiotornado.be.

Oplage

8.075 exemplaren

Wij beogen steeds de hoogste graad van betrouwbaarheid in onze teksten. Wij kunnen echter niet aansprakelijk gesteld worden voor de inhoud ervan. Gezien de complexiteit van sommige onderwerpen behouden wij ons bovendien het recht voor om deze summier of algemeen te behandelen. Wij raden je aan om concrete situaties persoonlijk voor te leggen.

V.U.: Patricia De Valck · Beneluxpark 26, 8500 Kortrijk

KORT NIEUWS

Schenken op je nog-niet-zo-oude dag: 3 veelgestelde vragen

1. Als ik mijn huis nu al aan mijn kinderen schenk, kunnen zij dat dan verkopen?

Nee. Je kan schenken met een **vervreemdingsverbod**. Dat houdt in dat je kind de geschonken woning niet kan verkopen zonder jouw toestemming. Ook het vruchtgebruik kan je behouden: dan schenk je de waarde van het goed terwijl je het genot of de inkomsten ervan behoudt. Je blijft dus gewoon wonen in je huis alsof er niets veranderd is.

2. Wat als ik later dat geld toch weer nodig heb?

Anticiperen op kosten die je later kan hebben – door ziekte of omdat je naar een woonzorgcentrum verhuist – doe je door te **schenken met een last**. Zo draag je je vermogen, of een deel ervan, over met de verplichting dat de begunstigde je met een vastgelegde frequentie een rente betaalt. Met die sommen kan jij dan het hoofd bieden aan eventuele kosten, en het leeuwendeel van je vermogen blijft toch gespaard van de erfbelasting wanneer je plots zou overlijden.

3. Wat als mijn kind scheidt? Gaat zijn of haar ex dan met mijn schenking aan de haal?

Niet als je schenkt met een **verbod om gemeenschappelijk te maken**. De schenking van het getrouwde kind valt in zijn eigen vermogen, en niet in de huwelijksgemeenschap. Je kind zou dat kunnen veranderen door het geschonken goed in de huwelijksgemeenschap te brengen. Maar niet als jij dat officieel verbiedt.

Wist je dat je een gratis informatiegesprek kan aanvragen bij de notaris? Daar kan je al je bezorgdheden uiten en weloverwogen kiezen voor de beste optie.



2 op de 3 bestuurders passen hun gedrag aan na snelheidsboete

In België is 1 dodelijk ongeval op de 3 te wijten aan overdreven of onaangepaste snelheid. Geen wonder dat er regelmatig bewustmakingscampagnes worden georganiseerd. Ook snelheidsboetes moeten zorgen voor gedragsverandering. En dat doen ze ook, zo blijkt.

Uit een enquête van verkeersinstituut Vias blijkt dat 30% van de Belgen vorig jaar een verkeersboete kreeg, waarvan de meerderheid (80%) voor overdreven snelheid. 2 op de 3 bestuurders (66%) geeft aan dat ze zich na de boete beter aan de snelheidslimiet hielden. De boetes leveren natuurlijk ook een financiële kater op: 1 op de 3 mensen (34%) kregen een boete tussen 101 en 300 euro. Bijna 7% betaalde vorig jaar in totaal meer dan 300 euro aan verkeersboetes.

OP HET MIDDENVAK GEPLAKT



BRON: VAB



BELEGGINGSFRAUDE

herken de alarmsignalen

Beleggingsfraude is een fraudevorm die je overtuigt om fictieve aandelen of andere waardeloze financiële producten te kopen. Facebookadvertenties, valse getuigenissen van BV's of YouTube-video's van financiële influencers beloven hét systeem om snel rijk te worden. Het is dus opletten geblazen, en daarom maakten Febelfin, de FSMA, de Federale Politie en het Centrum voor Cybersecurity België samen een informatieve video.

Advertenties voor valse beleggingen zijn alomtegenwoordig op sociale media en hebben al veel slachtoffers gemaakt in ons land. Mensen zwichten voor de beloofde 'revolutionaire beleggingsmethodes' en schrijven zelf geld over, soms honderdduizenden euro's, voor ze inzien dat ze om de tuin zijn geleid door fraudeurs.

Wapen je tegen de valstrikken van oplichters en wees aandachtig voor de alarmsignalen. De video die je kan bekijken op [febelfin.be](https://www.febelfin.be) of YouTube (titel: *De addertjes onder het gras bij 'beleggingen': loop niet in de val!*), geeft alvast inzicht in de aanpak van beleggingsfraudeurs.

Graag traag, maar zó traag? Soms rijdt je op de autosnelweg op de rechterrijstrook, en passeer je bijna de trage chauffeur op het middenvak. Theoretisch had die al rechts moeten gaan rijden, maar soms heb je koppige chauffeurs die in het midden blijven plakken... Eigenlijk mag dat niet. Maar rechts inhalen mag ook niet. Wat te doen?

Als jij rechts rijdt, en op het middenvak rijdt iemand trager, dan mag je die níét langs rechts inhalen, ook niet als dat perfect kan tegen 120 kilometer per uur. Doe je dat toch, dan dreigt een boete van 116 tot 160 euro.

Met andere woorden: je moet wel degelijk helemaal naar het linkervak om die middenvakrijder in te halen. Daarbij is het niet relevant of er veel of weinig ander verkeer is. Als het een troost is: ook te traag op het middenvak blijven rijden wordt beboet met 116 tot 160 euro.

TE VOET MAAR NIET TEVREDEN

Uit een grootschalige nationale voetgangersbevraging blijkt dat de meeste voetgangers niet zo opgetogen zijn met de kwaliteit van de bewandelbare paden in hun stad of gemeente. Met de Voetgangersbarometer onderzochten de Voetgangersbeweging, Walk (Brussel) en Tous à Pied (Wallonië) hoe mensen het stappen in hun omgeving ervaren.



Uitnodigende wandelpaden zorgen ervoor dat mensen meer stappen: goed voor de conditie én het mentale welzijn. Voetgangersvriendelijke infrastructuur bevordert ook de lokale economie, want al stappend spring je al eens sneller binnen in je buurtwinkels. En natuurlijk is stappen veel beter voor het milieu dan rijden. Er zijn tal van redenen voor de beleidsmakers om te investeren in een vlot bewandelbare gemeente.

Niet het minst omdat uit de Voetgangersbarometer blijkt dat de openbare ruimte van de Belgische voetgangers een magere gemiddelde score van 10.4/20 krijgt. Maar 4 op de 10 mensen vindt te voet gaan aangenaam in de eigen gemeente. Een pluspuntje: mensen wandelen desondanks vaak en 61% van de bevroegden is bereid om langer dan een kwartier te stappen naar een bestemming.

SCHADEGEVAL IN JE BEDRIJF?

Dit doet je verzekeringsmakelaar voor jou

Welke rol speelt een verzekeringsmakelaar nu precies bij een schadegeval in je bedrijf? Heel wat zaakvoerders weten dat eigenlijk niet, omdat ze – gelukkig – niet geconfronteerd worden met rampspoed. Maar soms loopt het ook anders... Het verhaal van bakkerij Bellegems Brood is daarvan een treffend voorbeeld.



Brand in bakkerij Bellegems Brood

Sinds 1954 is bakkerij Bellegems Brood een vaste waarde in het West-Vlaamse Bellegem. In december 2023 was er heel wat bedrijvigheid in de bakkerij: het was een week voor Kerstmis en er was veel werk. Bakker Dominique, de derde generatie aan het roer van Bellegems Brood, was op zondagavond eerder begonnen. Zijn ovens waren aan het voorverwarmen, toen hij rookontwikkeling zag ter hoogte van het plafond.

De bakker zag het vuur en probeerde nog te blussen. Wanneer dat niet lukte, restte hem niets anders dan naar buiten te vluchten en de brandweer te bellen. “Een levenswerk van 42 jaar in rook zien opgaan, da’s verschrikkelijk”, zucht Dominique. “Je staat op straat, en hebt geen idee wat te doen. Onze makelaar was er die zondagavond direct. Daar was ik echt van onder de indruk. Hij heeft me heel goed bijgestaan. Wat een geluk dat we goed verzekerd waren.”

De verschillende fasen van schadebehandeling

Eric Weekers, CEO van FvF (Federatie voor Verzekerings- en Financiële tussenpersonen): “Het verhaal van Bellegems Brood toont aan dat de verzekeringsmakelaar meer is dan iemand die een verzekering afsluit. Het is iemand die z’n klant kent, en meeleeft in goede en slechte tijden.”



Je verzekeringsmakelaar speelt een grote rol in elke fase van de schadebehandeling:

Geruststelling

Wanneer brand uitbreekt, is er in eerste instantie paniek. Logisch: je hele hebben en houden wordt bedreigd. Wanneer iedereen veilig is en de brandweer bezig is met blussen, duiken allerlei vragen op: ben ik wel goed verzekerd? Was die laatste premie wel betaald? Was de verzekering aangepast aan de actuele risico’s?

Op dat moment stelt je verzekeringsmakelaar je gerust: de papieren zijn in orde. Zo hoef jij enkel voor jezelf en je familie te zorgen. Je verzekeringsmakelaar is snel ter plaatse, springt desnoods letterlijk zijn bed uit om steun te bieden.



Het hoofd koel houden

Zodra je makelaar ter plaatse is, kan hij al nuttige zaken doen. Zo kan hij alvast de juiste foto's maken om later het schadedossier te vervolledigen: hij weet immers exact wat voor foto's hij nodig heeft.

Je makelaar legt ook nuttige contacten. Hij kan de burens aanspreken en evalueren of er ook aan hun gebouw schade is. En hij zorgt ook voor een aanspreekpunt bij de hulpdiensten: dat komt van pas bij de verdere afhandeling van het dossier.

Continuïteit

Bij een schadegeval behoudt je makelaar het overzicht én hij denkt al een paar stappen vooruit. In het geval van bakkerij Bellegems Brood lagen er, met kerst in het vooruitzicht, al heel wat producten klaar in de koelkasten. In dit concrete geval heeft de makelaar eraan gedacht om contact op te nemen met de elektriciën. Zo kon die meteen een noodleiding leggen naar de koelkasten.

Dat dat überhaupt mogelijk was, komt mede door de goede relatie van de makelaar met de hulpdiensten. Zo speelt je makelaar dus ook een rol in de continuïteit van je onderneming.

Contact met de verzekeringsmaatschappij

In de volgende fase neemt de makelaar contact op met de verzekeringsmaatschappij. Hij ijvert voor een vaste contactpersoon om de verdere afhandeling vlot te laten verlopen.

Na het openen van het dossier wordt in kaart gebracht wat er allemaal nodig is. Moet het dak worden hersteld, een muur gestut of moet er beveiliging worden voorzien tegen inbrekers? Je verzekeringsmakelaar voorkomt verder onheil.

En dan zijn er de opruimingswerken. Bij een brand is de ravage gewoonlijk aanzienlijk, en er is altijd rook-

en roetschade. Niet elke schoonmaakfirma kan dat zomaar verwijderen. Het schoonmaken moet immers milieuvriendelijk en zorgvuldig worden gedaan, zodat het materiaal nog bruikbaar is in de toekomst.

Al deze stappen worden in een overzichtelijk plan gegoten. Want zo'n plan biedt broodnodig houvast. Natuurlijk is een schadegeval erg, maar als je heel duidelijk weet wat de volgende stappen zijn, wat de voorziene timing is, dan maakt dat een wereld van verschil.

De makelaar stelt dat plan op samen met de maatschappij en de klant, waardoor die laatste weer vertrouwen krijgt in de toekomst. Samen met de verzekeringsmaatschappij wordt ervoor gezorgd dat de verzekerde zijn activiteit snel opnieuw kan opstarten.

De gevolgen op de perceptie

Tot slot is er nog de impact op het cliënteel. Nemen we nog eens het voorbeeld van het Bellegems Brood. In zo'n dorp denken mensen al snel: "Ai, brand bij de bakker. Die zal er wel mee stoppen..." En klanten blijven weg.

Je verzekeringsmakelaar zal, in functie van je bedrijf, er ook aan denken om contact op te nemen met de lokale pers, en meteen signaleren dat de schade volledig te herstellen is. Eventueel wordt een tijdelijke andere gang van zaken gecommuniceerd, maar in elk geval krijgen klanten de boodschap: er komt terug een mooie toekomst.

Iedereen, inclusief de getroffen zaakvoerder, wordt met andere woorden meegenomen in de langetermijnvisie. En dat komt het herstelproces ten goede.

Dit artikel is gebaseerd op een podcastaflevering uit de reeks 'Tijden veranderen', de podcast van je verzekeringsmakelaar. Meer afleveringen op www.makelaarinverzekeringen.be/podcast.

"Bij een schadegeval behoudt je makelaar het overzicht én hij denkt al een paar stappen vooruit."



Bekijk tijdig de verzekeringen van je bedrijf

Het is duidelijk: je verzekeringsmakelaar kent jou en je bedrijf, en houdt het hoofd koel bij schadegevallen. Een hele zorg minder. Natuurlijk zorgt elke dag dat je bedrijf gesloten is voor inkomensverlies. De bakker uit het verhaal had een bedrijfsschadeverzekering: die komt tussen wanneer een verzekerde zijn bedrijfsactiviteit geheel of gedeeltelijk moet opschorten.

Ben jij verzekerd voor elk scenario? Als je ergens over twijfelt, neem dan contact op met je Aquilae-makelaar: zo slaap je op twee oren, ook als het toch eens fout loopt.



ONDERWEG MET EEN OLDTIMER

Niets leuker dan bij mooi weer over lokale wegen te cruisen met een fraaie oldtimer. Bewonderende blikken onderweg gegarandeerd. Waarop moet je letten als je zelf een oldtimer wil kopen? En mag je daar altijd en overal mee rijden?

De aantrekkingskracht van zo'n knappe oldtimer is groot. Soms is het verleidelijk om snel te beslissen. Vermijd een impulsaankoop en bereid je goed voor. Online vind je over elk merk en model veel informatie, ook over de veel voorkomende gebreken. Inspecteer de wagen grondig of schakel een garagist of oldtimer-expert in als je er zelf te weinig van weet. Maak altijd een proefrit, zo krijg je een betere kijk op de conditie van de oldtimer. De staat van de wagen is samen met het merk en model bepalend voor de vraagprijs.

“Een oldtimer heeft een speciale O-nummerplaat. Je mag er zonder kilometerbeperking en dag en nacht mee rondrijden, maar wel enkel recreatief.”

Hou je oldtimer jong

Enkele tips om je karretje in topvorm te houden:

- Hou je wagen proper. Een poetsbeurt na elke rit voorkomt beschadiging van carrosserie en chassis.
- Een oldtimer staat het liefst warm en droog. Regen en (strooi)zout kunnen voor roest zorgen.
- Gebruik een luchtdoorlatend zeildoek om je oldtimer af te dekken.
- Vul na de zomer alle vloeistoffen bij en zorg voor antivries in de koelvloeistof. Een volle benzinetank voorkomt condensatie.
- Sluit de accu tijdens de wintermaanden aan op een druppellader. Of haal de accu uit de wagen en bewaar 'm op een warme plaats.
- Pomp de banden op tot de maximaal toegelaten spanning om doorzakken te voorkomen.

Goed verzekerd

Voor de wetgever en fiscaal gezien is een oldtimer een wagen die 30 jaar of ouder is. De wagen heeft een speciale O-nummerplaat. Je mag er zonder kilometerbeperking en dag en nacht mee rondrijden, maar wel enkel recreatief. Woon-werkverkeer is uitgesloten en de oldtimer inzetten als ceremoniewagen mag ook niet. Voor zo'n oldtimer kan je een speciale verzekering afsluiten. Die is flink goedkoper dan bij een gewone wagen. De kortingen kunnen oplopen tot 60% als je al een verzekering voor een ander voertuig hebt.

Ook voor classic cars zijn er kortingen. Heeft de wagen een gewone nummerplaat, dan is het een classic car. Er is geen wettelijke beperking op het gebruik, maar sommige polissen leggen dan wel beperkingen op. Bijvoorbeeld rond het aantal kilometers, het tijdstip van gebruik of rijden op de autosnelweg. Je makelaar vertelt je graag wat er wel en niet mag.

**De wereld wordt steeds complexer.
Steeds meer regels. Steeds meer dingen die moeten,
en die je moet weten.
Steeds meer momenten dus waar het fout kan lopen.
Of waar je met anderen in conflict kan komen.
Met je burens. Met je werkgever. Met je ex. Met een leverancier.
Of gewoon met iemand die op straat tegen je aanrijdt.**

Op zo'n moment zit je met vragen.
Heb ik eigenlijk gelijk? Ben ik in mijn recht?
Heeft de ander een poot om op te staan?
Wat kan mij dit kosten?
En vooral: wie neemt het voor me op?
Met wie kan ik praten?
Meteen naar een advocaat is misschien wat overdreven
en in elk geval heel duur.
En Google helpt me ook al niet vooruit.
Want ik snap zelfs niet wat ik lees.

Zo'n moment, dat is een Euromex-moment.
Want Euromex, dat is een team van juristen,
die thuis zijn in alle mogelijke takken van het recht.
Ze luisteren naar je vraag, kijken waar je staat,
onderhandelen met de tegenpartij
en zoeken naar alle mogelijke manieren
om je te helpen, te adviseren,
of een compensatie voor je los te krijgen.

**Hoe geraak je aan zo'n Euromex-jurist?
Wel, misschien heb je er al één.
Check je verzekeringspapieren
en kijk of je een Euromex-rechtsbijstand hebt.
Ja? Proficiat, je hebt een jurist.
Nee? Snel naar je makelaar.**

Want een Euromex-jurist,
die moet je eigenlijk altijd aan je zij hebben.
Je weet misschien nooit wat er gebeurt,
maar één ding weet je zeker:
Op een Euromex-jurist kan je altijd vertrouwen.

Meer dan ooit
het moment
voor Euromex

euromex

rechtsbijstand | protection juridique

Juristen die **luisteren**. En **doen**.



“ER LIGGEN VEEL OPPORTUNITeiten IN DE EVOLUTIE NAAR DUURZAAMHEID”

De wereld ligt wakker van de klimaatverandering. De aandacht voor duurzaamheid neemt verder toe, en vanaf 2025 wordt ook nieuwe wetgeving van kracht. Die zal grote bedrijven verplichten te rapporteren over hun inspanningen op dat vlak. Om ondernemingen daarbij te helpen, richtte Kris Verbeeck Sustinera op. “Vaak zien we een domino-effect: zodra dat eerste bewustzijn gecreëerd wordt, groeien bedrijven daar heel snel verder in.”

Wat doet Sustinera precies?

Kris: “Sustinera is een duurzaamheidsconsultancybureau – een lang woord om Scrabble mee te winnen (*lacht*). We begeleiden bedrijven op het vlak van duurzaamheid, op drie concrete manieren. Ten eerste komt er een nieuwe wet aan. Die zal grote bedrijven verplichten om te rapporteren over hun duurzaamheidsstrategie en -acties. Wij helpen onze klanten om hun weg te vinden in die complexe wetgeving.

Ten tweede helpen wij hen om op een begrijpelijke manier te communiceren rond hun duurzaamheidsinspanningen. Daarbij waken we erover dat hun claims correct zijn, en dat er dus geen sprake is van greenwashing.

En ten derde helpen we kleine, middelgrote en grote bedrijven met advies om verder te verduurzamen.”

Je richtte Sustinera in 2022 op. Wat was daarvoor de aanleiding?

“Ik ben econoom van opleiding, en ik heb eerst tien jaar in de chemische sector en de textielsector

gewerkt. Daarna runde ik twintig jaar lang mijn eigen marketing- en businessdevelopmentbureau. De laatste jaren was ik vanuit dat marketingperspectief ook al vaak bezig met duurzaamheid.

Alleen had ik toen het gevoel dat er nog veel aan ‘greenwashing’ werd gedaan, dat bedrijven zich dus groener voordeden dan ze in werkelijkheid waren. Ze plaatsten zonnepanelen en pakten daarmee uit alsof ze ineens het groenste bedrijf ter wereld waren. Of ze brachten pseudogroene producten op de markt met een nietszeggend label erop, waarmee de consument in feite werd misleid.

Daar wilde ik verandering in brengen. Toen heb ik beslist om me volledig toe te leggen op duurzaamheid. Einde 2022 heb ik Sustinera opgericht, met de bedoeling om écht impact te maken.

Sustinera is gebouwd op het *seventh generation principle*: geen enkele maatschappelijke beslissing zou genomen mogen worden zonder rekening te houden met de generaties die na jou komen. Hoe beïnvloedt wat wij doen de komende zeven generaties? En dan besef je: wij hebben de aarde kort in bruikleen en moeten ze in goede staat achterlaten

voor de mensen na ons. Da’s ook de filosofie die we bedrijven bijbrengen.

We werken bewust met jonge, pas afgestudeerde mensen. Met de nieuwe generatie. Want alles wat wij doen, gaat over hén, over hun generatie en de generatie na hen. Zij doen hun job met ontzettend veel overtuiging. Het zijn ook deze jonge mensen die de gerichte master- of bacheloropleidingen duurzaamheid gevolgd hebben.”



“We werken bewust met jonge, pas afgestudeerde mensen. Met de nieuwe generatie. Want alles wat wij doen, gaat tenslotte over hén.”



Enkele leden van het jonge Sustinera-team.

Hoe is het gesteld met de duurzaamheidsinspanningen van de bedrijven die jullie helpen?

“Duurzaamheid wordt vaak onmiddellijk gelinkt aan milieu, met thema's als energie, vervuiling, afval, ... maar het gaat verder dan dat. Het gaat ook over het sociale aspect en het beleid van de onderneming: betaal je alle genders gelijk? Heb je respect voor de work-life balance? Luister je naar de eindconsument? Wat is je bedrijfscultuur, hoe ga je om met leveranciers, hoe ga je om met fraude?”

Bedrijven doen al veel dingen goed, er is zelden een bocht van 180° nodig. Dat komt gedeeltelijk door het wettelijk kader dat nu al bestaat, of door acties die ze ondernemen om zich van de concurrentie te onderscheiden. Maar met onze methodologie brengen

we al hun inspanningen overzichtelijk in kaart. Strikt genomen is dat voor kleinere, niet-beursgenoteerde bedrijven nog niet verplicht – de wetgeving is gespreid in de tijd.

Maar wat we zien, is dat die grote bedrijven wel nu al vragen aan hun onderaannemers en leveranciers om aan te geven welke duurzame inspanningen zij leveren. Zij moeten namelijk rapporteren over hoe duurzaam hun onderaannemers zijn, en hoe toon je dat dan aan als kleiner bedrijf?

Ook steeds meer mensen, en zeker jonge mensen, vinden het belangrijk om voor een duurzaam bedrijf te werken. Of iemand bij jou komt werken en blijft werken, kan beïnvloed worden door de duurzaamheid van je bedrijf. En tot slot zijn er nog de banken en investeerders: duurzaamheid kan



voor hen de doorslag geven om te investeren of niet.”

Is er een advies dat vaak terugkeert bij de bedrijven die jullie onderzoeken?

“Wat belangrijk is, is dat je kijkt naar waar jouw bedrijf echt impact kan maken. Stel dat je een keukenbouwer bent, en je beslist om het flessenwater in de cafetaria te vervangen door een drinkfontein op leidingwater. Oké, prima natuurlijk, maar waar kan zo'n bedrijf écht het verschil maken? Relevanter zijn vragen als: kunnen ze hun afval een tweede leven geven? Welk hout gebruiken ze, weten ze waar dat vandaan komt? Is dat gerecycleerd of gerooid waar het opnieuw zal worden aangeplant?

Afhankelijk van de bedrijfsactiviteit zit er misschien net meer winst in het verlagen van het energieverbruik, het verminderen van de CO₂-uitstoot. Misschien kan het aankoopbeleid worden aangepast in het voordeel van duurzame producten.

Hoe dan ook is verduurzamen een evolutie, geen revolutie. We merken wel vaak dat die bedrijven – zodra dat eerste bewustzijn gecreëerd wordt – daar snel verder in groeien. Het zorgt voor een domino-effect: ‘als we dit veranderen, dan is het maar een kleine inspanning om ook dit aan te passen.’ Ledverlichting plaatsen, het licht uitdoen 's avonds, soms zijn het ook heel kleine dingen. Ondernemers kijken ook naar welke opportuniteiten die dynamiek meebrengt. Want uiteindelijk, als je minder energie



"Uiteindelijk, als je minder energie gaat verbruiken om minder CO₂ uit te stoten, dan is dat sowieso ook een kostenbesparing."

Kris Verbeeck

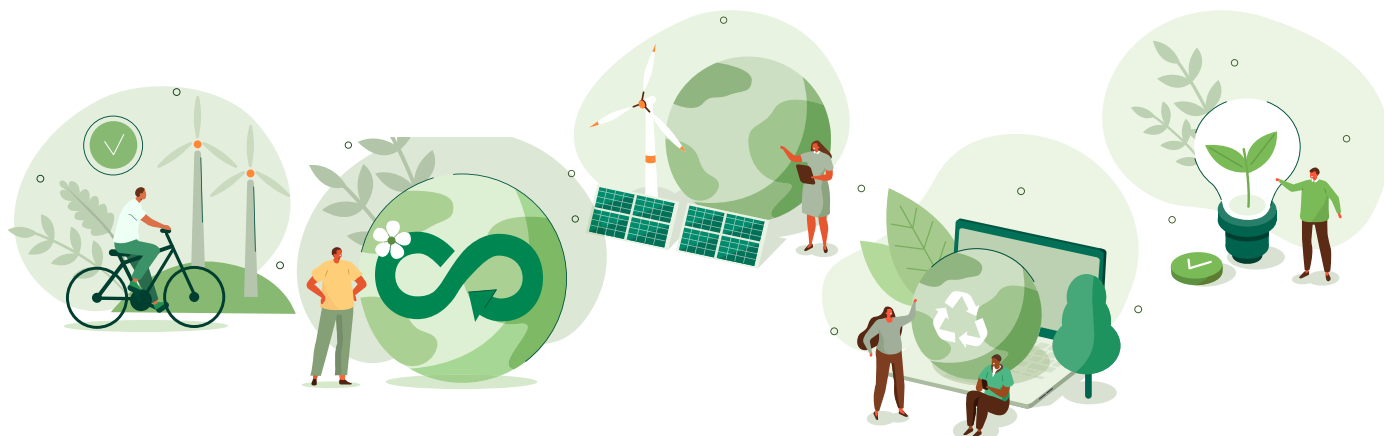
gaat verbruiken om minder CO₂ uit te stoten, dan is dat sowieso ook een kostenbesparing.”

Dus verduurzamen is ook economisch interessant?

“Colruyt is op dat vlak een mooi voorbeeld: hun laagsteprijzenbeleid is ontstaan uit de vraag ‘hoe kunnen we concurrentieel zijn?’ Maar bijna organisch vloeiden daar ook duurzame beslissingen uit voort rond bijvoorbeeld hun winkelinrichting. Er liggen veel opportuniteiten in de evolutie naar duurzaamheid, dus laat ons daar vooral zonder angst naar kijken.

Als iedereen het op diezelfde, systematische manier gaat aanpakken, dan wordt het ook voor iederéén voordeliger. Want duurzaamheid mag vooral geen luxeding worden. De nieuwe wetgeving zal ertoe bijdragen dat alle bedrijven evenveel aandacht gaan schenken aan niet-financiële doelen als aan hun financiële doelen. Consumenten, investeerders, werknemers zullen daar ook steeds meer transparantie over eisen. En in dat hele proces bieden wij graag een helpende hand.”

www.sustinera.be



3 goede redenen

om een overlijdensverzekering voor kleine ondernemingen af te sluiten



Als kleine onderneming sta je echt in een andere positie dan de grote bedrijven. Want wanneer je slechts met een paar mensen werkt, zijn de verantwoordelijkheden niet hetzelfde als wanneer je 200 of 500 mensen hebt. Als eigenaar van een klein bedrijf rust alles op jouw schouders, en je wordt dagelijks met de realiteit geconfronteerd.

Maar wat als je er niet meer bent om het bedrijf te leiden? Heb je ooit nagedacht over de toekomst van je bedrijf? Wist je dat een goede overlijdensverzekering je gemoedsrust kan geven? Om je te helpen je bedrijf te laten groeien zonder voortdurend het ergste te vrezen, zijn hier de drie belangrijkste redenen om als KMO een overlijdensverzekering af te sluiten:

1

Gemoedsrust: je partner kan het bedrijf voortzetten

Hebben jullie ooit besproken wat er met het bedrijf zou gebeuren als een van jullie overlijdt? Vertrouwen jullie elkaar? Zo ja, dan is het cruciaal om nu te plannen en een overeenkomst te tekenen waarin je erfgenamen zich verbinden om hun aandelen te verkopen. Om deze aandelen terug te kunnen kopen, moet je ervoor zorgen dat je het benodigde kapitaal hebt en een overlijdensverzekering afsluiten op het leven van de andere partner (op privébasis).

2

Bescherming van bedrijfskennis

Stel je voor dat jij of een ander belangrijk persoon in je bedrijf overlijdt. Dat zou een zware klap zijn. De gevolgen kunnen verwoestend zijn: extra kosten, verlies van inkomsten, problemen met het betalen van lonen, enz. Een overlijdensverzekering voor sleutelpersonen (een Keyman-verzekering) kan in dergelijke situaties een reddingslijn zijn, die je het kapitaal verschaft dat je nodig hebt om er weer bovenop te komen.

3

Bescherming van je gezin via je bedrijf

Als ouder en bedrijfsleider heb je misschien al gedacht aan sparen om een pensioenkapitaal veilig te stellen. Maar heb je ook gedacht aan wat er zou gebeuren als je onderweg iets overkomt? Zou je gezin voldoende beschermd zijn om hun levensstandaard te behouden? Een overlijdensverzekering in de vorm van een Individuele Pensioentoezegging kan je gezin, je kinderen, een kapitaal garanderen in geval van je overlijden, waarbij de premies door je bedrijf worden betaald.

Dus maak je geen zorgen! Door een overlijdensverzekering af te sluiten, kom je nooit onder druk te staan. Een goede reden om vandaag de sprong te wagen, toch?

En wat ga je vandaag beschermen?



INSURANCE MADE EASY

Voor meer informatie over onze APRIL producten en oplossingen, contacteer je verzekeringsmakelaar.

It's party time!

Met de zomer in aantocht start ook weer het seizoen van de festivals, kermissen en andere buitenevents. Organiseer jij zelf of met je vereniging ook een evenement? Dan weet je dat daar heel wat bij komt kijken. Hou zeker rekening met deze zaken.

Stel een draaiboek op

Plan je een tuinparty of een heus zomerfestival? Doe je dat privé of met je vereniging? En organiseer je alles zelf of schakel je een eventbureau in? Afhankelijk van de aard van je event zal de voorbereiding en timing er helemaal anders uitzien. Al is er één constante: start ruim op voorhand met de uitwerking.

Op basis van het soort evenement, de locatie en het verwacht aantal deelnemers stel je een draaiboek op. Dat geeft een gestructureerd overzicht van alles wat je voor, tijdens en na het evenement moet doen. Nog korter gezegd: wie doet wat wanneer, waar en op welke manier. Zo'n draaiboek is cruciaal, want een goede voorbereiding is het halve werk.



Vereniging of vzw?

Denk goed na over jouw statuut als organisator. Juridisch gezien zijn er twee soorten rechtssubjecten: natuurlijke personen en rechtspersonen. Organiseer je als individu een evenement in eigen naam, dan ben je ook hoofdelijk aansprakelijk. Twee of meer natuurlijke personen die zich verenigen zonder juridische structuur vormen een feitelijke vereniging. Die kan contracten of andere engagements aangaan, maar de natuurlijke personen blijven nog steeds zelf aansprakelijk.

In een aantal gevallen is het dus beter om voor een aparte juridische structuur te kiezen. Een vzw bijvoorbeeld, die heeft zijn eigen identiteit en rechtspersoonlijkheid met specifieke rechten en plichten. Grootste voordeel van een vzw tegenover een feitelijke vereniging is dat de rechtspersoon zelf aansprakelijk is en niet de natuurlijke personen die er deel van uitmaken.

Er zijn ook een aantal nadelen. Een vzw oprichten, statuten aanpassen of een wijziging van de raad van bestuur doorgeven kost tijd en geld. Jaarlijks moeten heel wat administratieve formaliteiten vervuld worden. Een vzw moet ook een boekhouding voeren en een jaarrekening neerleggen. Weeg dus steeds de kosten af tegen de baten vóór je een rechtspersoon opricht.

Vergunning vereist

Voor sommige evenementen heb je meldingsplicht, voor andere heb je ook een vergunning nodig. Voor privéfeesten bij je thuis of in een zaal heb je als organisator geen specifieke vergunning nodig. Bij klachten of problemen geldt de algemene wetgeving over burenoverlast, geluidsoverlast of overlast op het openbaar terrein.

Publieke evenementen moet je wél vooraf melden aan je lokaal bestuur. Zo zijn alle hulpdiensten op de hoogte en kunnen ze gepast reageren bij vragen of klachten. Voor evenementen op het openbaar domein heb je ook een toelating of vergunning nodig. Het gemeentebestuur zal daarin ook





Wil je alcoholische dranken schenken? Dan heb je in de meeste gevallen ook een drankvergunning nodig.

specifieke voorwaarden bepalen, zoals het toegelaten aantal aanwezigen, het maximale geluidsniveau en het einduur.

Wil je alcoholische dranken schenken? Dan heb je in de meeste gevallen ook een drankvergunning nodig. En als er een live-bandje of een dj speelt, ben je auteursrechten verschuldigd. Ook die vergunningen moet je vooraf aanvragen.

Veiligheid voorop

Elke ruimte die voor het publiek toegankelijk is en waar vijftig of meer personen tegelijk toegelaten zijn, moet voldoen aan de brandveiligheidseisen. In een zaal is het de eigenaar of verhuurder die daarvoor moet zorgen. Ook tenten moeten aan de

brandveiligheidsvoorschriften voldoen, zowel qua materiaal, opstelling als inrichting. Hoe je de zaal of tent gebruikt, blijft altijd jouw verantwoordelijkheid als organisator. Het maximumaantal toegelaten personen overschrijden of nooduitgangen blokkeren is steeds uit den boze.

Een ongelukje is snel gebeurd. Zorg er dus voor dat er altijd minstens een EHBO-koffer voorhanden is. Voor grotere evenementen is de aanwezigheid van een verpleegkundige aanbevolen. In bepaalde gevallen wordt een permanente EHBO-post verplicht.

Voor grote evenementen zal het lokaal bestuur altijd een geïntegreerd veiligheidsplan vragen. Daarin analyseer je als organisator de mogelijke risico's op je evenement en formuleer je concrete maatregelen om de veiligheid te garanderen.

Vrijwilligers welkom

Niet alleen bij de voorbereiding, maar ook bij de uitvoering komt heel wat kijken. Enkele extra handen zijn meestal erg welkom. Als jouw vereniging geen winst nastreeft, kan je een beroep doen op vrijwilligers. Iedereen die 16 jaar of ouder is, kan op vrijwillige basis meehelpen bij een vzw en feitelijke vereniging. Je mag een vrijwilliger niet contractueel engageren en een verloning is ook uitgesloten. Een kostenvergoeding geven kan wel.

Je bent verplicht om jouw vrijwilligers vooraf goed te informeren over de aard en het doel van je evenement en de inhoud van hun taken. Werk je vaak met vrijwilligers? Dan zorg je best voor een vrijwilligersbeleid en duid je een vrijwilligerscoördinator aan.

Verzekering, verplicht of niet?

Iedereen die bij de organisatie van een evenement betrokken is, kan aansprakelijk gesteld worden voor schade aan derden. Dus ook al is het een vrijwilliger die een onopzettelijke fout maakt waardoor iemand anders schade lijdt, het is de organisatie die aansprakelijk is. Met een verzekering burgerrechtelijke aansprakelijkheid (BA) wordt die aansprakelijkheid gedekt. Het is aan te raden alle medewerkers in dezelfde polis ook te verzekeren voor lichamelijke schade.

Bij evenementen in een zaal moet de zaaluitbater naast de verplichte brandverzekering ook een verzekering Objectieve aansprakelijkheid brand en ontplofing afsluiten. Maak je voor je evenement gebruik van tenten, dan moet je mogelijks een extra polis BA afsluiten. Check dit vooraf bij je verzekeringsmakelaar. Hij kan je ook adviseren over andere bijkomende verzekeringen zoals een polis Slecht Weer voor openluchtevenementen of een polis BA Bestuurders.



Is je gezin uitgebreid? Leuk, zo'n kleintje erbij. Maar wat met de fietstochten die jullie vroeger graag maakten? Goed nieuws: het is mogelijk om veilig zomerse fietstochten te maken met je baby. Zeker met deze tips!

BABY ON BIKE

1

Geschikt fietsstoeltje

Ga indien mogelijk met je fiets naar een fietsenmaker of verkoper van fietsstoeltjes. Beoordeel of je fiets stevig en stabiel genoeg is en verzeker je ervan dat je bagagedrager het gewicht van je kind vlot aankan.

> Kan je kind nog niet goed zelf zitten, dan mag hij of zij nog niet in een fietsstoeltje. Je kind kan dan mee in een bakfiets of fietskar waarin je een draagbaar autozitje of babyschaal stevig volgens de instructies vastmaakt. Het wordt aangeraden het autostoeltje of de schaal tegen de rijrichting in te zetten. Nog een optie: een draagbaar autozitje dat je met een speciale beugel op de fiets bevestigt. Stem je keuze af op de leeftijd van je kindje.

> Als je kind zelfstandig kan zitten, kies dan een fietsstoel afgestemd op de leeftijd en het gewicht van de baby. Sommige fietsstoeltjes kan je vooraan bevestigen, aan je stuur, maar de meeste modellen komen op de bagagedrager. Lees altijd de handleiding voor de bijzonderheden rond maximaal gewicht, en hoe je het zitje correct bevestigt. Of laat het stoeltje meteen bij aankoop vastzetten door een professional.

KIJK UIT: een baby op de fiets vervoeren met een draagzak of draagdoek is niet veilig. Als je valt, is je baby niet beschermd, met alle gevolgen van dien.

Voor je verder leest: je baby kan pas veilig mee op de fiets of in de fietskar als hij z'n hoofd zelfstandig rechtop kan houden, ongeveer vanaf 3 maanden dus (bron: Kind & Gezin). Is dat het geval? Let dan ook hierop:

2

Check en dubbelcheck

Maak je kind altijd correct en stevig vast. Dubbelcheck of alle riemen en harnassen strak genoeg zitten.

4

Stippel een rustige tocht uit

Kies voor een parcours met rustige, brede fietspaden, in een park of door woonstraten met weinig verkeer. Voorkom zoveel mogelijk schokken: kasseistraten schrap je beter uit je route. Start sowieso met korte ritjes, zodat je kan evalueren hoe het gaat.

3

Draag altijd een helm

Investeer in een goed passende helm voor je kindje – ook voor de kleinste hoofdjes zijn er geschikte modellen. En vergeet niet om zelf het goede voorbeeld te geven!

5

Plan pauzes in

Check regelmatig hoe je kindje zich voelt. Ziet hij of zij er tevreden uit? Huilt je baby, dan is het sowieso tijd om te stoppen. Voorkomen met regelmatige pauzes is beter dan genezen! Rust uit op een leuk plekje, loop even rond met je baby of bied je kind een drankje of snack aan.





6

Wees zichtbaar

Draag een fluohesje, en bevestig ook op fiets en toebehoren voldoende licht en reflectoren. Blijf je wat langer dan verwacht hangen op een tussenstop, dan ben je ook in schemerlicht nog veilig onderweg. Rij je met een bakfiets of fietskar, dan kan je daar een opvallende fietsvlag aan bevestigen.

8

Check het weerbericht

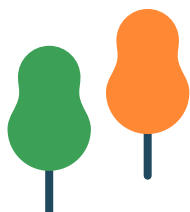
Controleer wat voor weer het wordt wanneer jij je uitje plant, en vermijd fietstochten op zeer hete dagen. Ook in een zomers onweer kom je liever niet terecht met je kindje...



7

Neem alle baby-essentials mee

De luiertas, zonnecrème, snacks en water mogen niet ontbreken. Neem ook een extra trui of jasje mee voor je kind. Jij hebt het wellicht warm door het trappen, maar je kind zit stil en krijgt het sneller koud.



9

Hou je fiets stevig vast wanneer je afstapt

Aangekomen? Of stop je even voor een pauze? Wat je ook doet: hou je fiets altijd stevig vast wanneer je afstapt, en hou hem vast totdat je je kind uit het stoeltje hebt gehaald. Investeer eventueel in een dubbele fietsstandaard. Zo'n poot langs beide kanten van je fiets zorgt ervoor dat die stabiel rechtop blijft staan. Zo haal je je kind makkelijker uit de fietsstoel, al blijft voorzichtigheid natuurlijk altijd geboden.



10

Gerust onderweg

Als fietser ben je een zwakke weggebruiker. Word je als fietser slachtoffer van een verkeersongeval met een motorvoertuig, dan zal je dus altijd vergoed worden voor je lichamelijke schade en schade aan je kledij, of je nu in fout bent of niet. De schade aan je fiets wordt daarentegen niet standaard vergoed, en ook de schade aan de tegenpartij is niet gedekt. Ben jij in fout, dan zal je familiale verzekering tussenkomen. En als de tegenpartij niet in fout is en ook geen motorrijtuig? Dan sta je als fietser zelf in voor de kosten. Hier kan je een beroep doen op je persoonlijke ongevallen- (of verkeersongevallenverzekering) en de hospitalisatieverzekering.

Goed om te weten: een fietsverzekering dekt diefstal of schade aan je fiets. Er is bijvoorbeeld een fietssomniumverzekering, die alle schade aan de fiets terugbetaalt. Daar hoort meestal ook een fietsbijstandsverzekering bij, die je bij pech onderweg technische bijstand verleent en ervoor zorgt dat je weer thuis raakt.

Wat precies gedekt is en wat niet, verschilt per maatschappij en per type polis. Wil jij vooral een (diefstal) verzekering voor je dure bakfiets, fietskar of kinderzitje, vraag dan bij je Aquilae-makelaar naar de mogelijkheden.



Kerkstraat01!

“Ik raad aan om een wachtwoordbeheerder te gebruiken. Zo’n beheerder bewaart in een digitale kluis alle wachtwoorden. Het enige wat jij moet onthouden, is het wachtwoord van de kluis zelf.”



Cybersecurity-expert Wim Willegems vertelt op deze bladzijde over vaak voorkomende cybersecuritykwesaties, en neemt vragen en misvattingen over dit onderwerp onder de loep. Meer weten? Volg Wim op LinkedIn voor korte, heldere filmpjes over cybersecurity.

double-u.be

“123456, dat was in 2023 het meest voorkomende wachtwoord, wereldwijd. 123456. Serieus? Dat is toch veel te simpel!? Voor je dit beaamt... Hoe zit het eigenlijk met jouw wachtwoorden?”

Om de zoveel tijd hoor je weleens dat een organisatie werd aangevallen en dat hackers gegevens hebben buitgemaakt. Denk bijvoorbeeld aan de cyberaanval op Limburg Net begin dit jaar. Veelal bevinden zich in deze gegevens gebruikersnamen en wachtwoorden. Omdat iedereen overal hetzelfde wachtwoord gebruikt, kan de hacker meteen aan de slag in bv. Facebook of Hotmail. **Net daarom is het belangrijk om voor elke dienst een ander wachtwoord te gebruiken.** Ook al is het maar voor de webshop van pakweg bol.com.

We kennen allemaal de regels waar een wachtwoord aan moet voldoen: het moet minstens 8 karakters bevatten, waaronder kleine letters, hoofdletters, cijfers en een speciaal teken.

En dan... zetten we vervolgens ‘01!’ achter een makkelijk te raden woord. En de eerste letter is dan een hoofdletter. Dat weten hackers dus ook! Stel dat jouw wachtwoord uit 1 letter bestaat. Dan heb ik maximaal 26 pogingen nodig om jouw wachtwoord te raden. Als het ook een hoofdletter kan zijn, is dat maximaal 42. Voeg daar nog cijfers bij en we komen op 52 pogingen. Bij 2 karakters wordt dat 52x52. Bij 8 karakters is dat 52 tot de 8e macht. Pure wiskunde.

En als er iets is dat een computer goed kan, is het rekenen. Maar rekenen kost tijd. Hoe groter het getal, hoe langer het duurt en dus hoe moeilijker te kraken. **Daarom kies je het best een lang en complex wachtwoord.** Je bent zelfs beter af met een wachtwoord van alleen 20 kleine letters (26 tot de 20e macht) dan met een korter van 12 karakters met kleine letters, hoofdletters en cijfers (52 tot de 12e macht). Test eens hoe lang het duurt om jouw wachtwoord te kraken op www.security.org/how-secure-is-my-password.

Een moeilijk te raden wachtwoord. Voor elke dienst een ander wachtwoord. Dat is toch onmogelijk om te onthouden? Klopt. Ik raad aan om een wachtwoordbeheerder te gebruiken. Zo’n beheerder bewaart in een digitale kluis al je wachtwoorden. Wanneer nodig, genereert hij er ook zelf, zodat jij er geen meer hoeft te bedenken. Het enige wat jij moet onthouden, is het wachtwoord van de kluis zelf. Zorg er wel voor dat dit wachtwoord moeilijk te kraken is!

Tip: maak een zin en neem van elk woord de eerste letter. Om het wat complexer te maken gebruik je een hoofdletter voor een zelfstandig naamwoord en voeg je speciale tekens toe voor de woorden ‘en’ en ‘is’. De zin ‘Ik eet heel graag frietjes als het met ketchup en zout is’ wordt dan **iehgfahmK&Z=**. Voilà: moeilijk te kraken, makkelijk te onthouden.

En nu: kluis op slot!”

Wim



STERK NETWERK

De Aquilae-makelaars hebben kantoren op 71 plaatsen in België.

Van de Ardennen tot aan de Zee.

En français of in het Oïlsters.

Van Bachten de Kupe tot in het gezellige Limburg.

Lokaal staan we sterk. Samen nog veel sterker.



www.aquilae.be



‘U bent onvergetelijk,
maar niet onsterfelijk.’

Denk nu al aan later, met DELA.

De herinneringen aan al die mooie momenten met uw kinderen, familie en vrienden: ze maken u onvergetelijk. Maar helaas niet onsterfelijk. Wist u dat een gemiddelde uitvaart vandaag al gauw zo'n 5.000 euro kost? Of meer, afhankelijk van de wensen van de overledene of de nabestaanden. En niet alleen de kosten wegen door, ook de emotionele, praktische en administratieve zorgen na de uitvaart. Niet evident in een periode van intens verdriet. Daarom is het goed om vandaag al even stil te staan bij uw afscheid. En te weten dat u nu al heel wat kunt regelen voor uzelf en uw nabestaanden. Een hele geruststelling. Bespaar uw nabestaanden de kosten en zorgen van uw uitvaart. Een mooi gebaar waar zij u later dankbaar voor zullen zijn.

**Meer weten? Uw premie berekenen
of persoonlijk advies? Wij helpen u
graag verder.**

DELA
voor elkaar

DELA Natura- en levensverzekeringen N.V. – Belgisch bijkantoor (ondernemingsnr. 0665.931.229) gelegen te Noorderplaats 5 bus 2 te 2000 Antwerpen, bijkantoor van DELA Natura- en levensverzekeringen N.V., vennootschap naar NL recht (KvK-nummer 17078393), gelegen te Oude Stadsgracht 1, 5611DD Eindhoven, NL, toegelaten voor Tak 21 levensverzekeringen onder codenr. 2864; fabrikant DELA Uitvaartzorgplan, levensverzekering Tak 21 onderworpen aan BE recht – dekt levenslang uw uitvaartkosten voor het bedrag waarvoor u verzekerd bent. Men is niet gedekt voor een overlijden dat het gevolg is van een uitgesloten risico, met name zelfmoord binnen het jaar na de inwerkingtreding van de polis; vrijwillige deelname aan collectieve gewelddaad/terreur of oorlog (professionele omstandigheden [bv. militairen, politie, brandweer] uitgezonderd); misdaad of wanbedrijf indien men deze als (mede)dader pleegde. Voor extra bijstand, psychologische bijstand, repatriëring & vervroegde terugkeer gelden specifieke beperkingen en uitsluitingen. Deze vindt u terug in de Algemene Voorwaarden. Offerte, premieberekening en Algemene Voorwaarden: www.dela.be en/of uw makelaar. Klachten: contact@dela.be of Ombudsman Verzekeringen (de Meeûsplantsoen 35, 1000 Brussel). Indien u kosteloos een kopie wenst van de Algemene Voorwaarden, gelieve een e-mail te richten aan info@dela.be. © 2020 · v01/01/2020

M
joel maes
Samen plannen we uw toekomst

Kantooruren verzekeringen

Maandag	9-12 13.30-17u
Dinsdag	9-12 gesloten deuren
Woensdag	9-12 13.30-17u
Donderdag	9-12 gesloten deuren
Vrijdag	9-12 13.30-17u
Zaterdag	gesloten

Op dinsdag- en donderdagnamiddag werken we met gesloten deuren.

We zijn gesloten op

*Donderdag 11 juli
Maandag 15 juli
Maandag 22 juli
Donderdag 15 en vrijdag 16 augustus*

Kantooruren bankloket

Maandag	9-12 13.30-16u
Dinsdag	9-12 gesloten deuren
Woensdag	9-12 op afspraak
Donderdag	9-12 gesloten deuren
Vrijdag	9-12 13.30-16u
Zaterdag	gesloten

*Feestdag van de Vlaamse Gemeenschap
Kermis
Nationale Feestdag
O.L.V. Hemelvaart*

WWW.JOELMAES.BE

Joseph Smeetslaan 105 – 3630 Maasmechelen • T 089 76 03 83 • 24/7 • Fax 089 76 11 55 • maasmechelen@crelan.be

FSMA 12554 A-B • M.E.Z. 200 564 • banknr. 860-0094645-52 • ondernemingsnr. 0451.072.269