inZICHT

magazine boordevol tips & ideeën

3-maandelijks | maart 2023 - juni 2023 | P-922960 | afgiftekantoor Kortrijk

joel maes
Samen plannen we uw toekomst

AQUILAE

INTERVIEW

Hoe zeker ben jij van je pensioen?

ZO START JE MET EEN WEBSHOP

WELZIJN

Loopbaancoaching in de natuur

1 2 3 VRAGEN OVER... zonnepanelen

1

Zijn zonnepanelen nog interessant anno 2023?

Ja, investeren in zonnepanelen blijft de moeite waard. Jozef Mees van onafhankelijk studie- en energieadviesbureau Bureau9000: "Zonnepanelen plaatsen blijft een slimme investering. De elektriciteit die je zelf opwekt, is nog altijd de goedkoopste. Maar zonnepanelen plaatsen is ook essentieel in de energietransitie waar we voorstaan. De terugverdientijd ligt ergens tussen 3 en 8 jaar, het is - ook door de volatiele energieprijs - moeilijk te voorspellen. Maar als je weet dat zonnepanelen 25 tot 30 jaar in perfecte staat blijven, dan blijven ze zeer rendabel op de lange termijn. En zonnepanelen verhogen ook de waarde van je vastgoed."

2

Is het voordelig om op een bedrijfsgebouw zonnepanelen te plaatsen?

Ja. Je kan rekenen op een investeringsaftrek voor energiebesparende investeringen van de overheid, en daarnaast kan je het aankoopbedrag van je zonnepanelen ook fiscaal afschrijven. Maar niet alleen om financiële redenen is de aankoop van zonnepanelen interessant voor ondernemingen. Jozef: "We moeten energie verbruiken op het moment dat ze geproduceerd wordt. Tussen 9 en 5, wanneer veel mensen op kantoor zijn, schijnt de zon en dan zijn zonnepanelen dus ideaal voor de stroom die je in je bedrijfsgebouw verbruikt.

Maar in de toekomst zullen werknemers ook hun elektrisch voertuig opladen op het werk, en de zonne-energie van overdag opslaan in hun wagen. Met die energie kunnen ze dan 's avonds verder: koken, wassen, ... Dat wordt de realiteit, en daarom is een thuisbatterij voor particulieren dan weer géén goede investering."

3

Leveren zonnepanelen evenveel stroom wanneer het bewolkt is?

Neen. Maar ook hete dagen zijn niet ideaal: ook dan daalt de stroomproductie. "Vroeger lagen zonnepanelen hoofdzakelijk op het zuiden gericht: je kreeg je overschot aan energie toch betaald. Vandaag ligt de nadruk op: produceren wat je zelf verbruikt. Koud maar zonnig weer is perfect. Daarom liggen ook steeds meer zonnepanelen richting oosten en westen. 's Ochtends en 's avonds zijn de meeste mensen thuis, dus productie en verbruik zijn dan optimaal in evenwicht."

Moet je je zonnepanelen apart verzekeren?

Neen. Zonnepanelen zijn gedekt door de brandverzekering. Geef wel een seintje aan je verzekeringsmakelaar wanneer je zonnepanelen laat plaatsen. Hij zorgt er dan voor dat je polis zeker in orde is. En geen zorgen: volgens verzekeringskoepel Assuralia leiden zonnepanelen in de meeste gevallen niet tot een verhoging van je premie.

INHOUD

04
Kort nieuws

06
Loopbaancoaching in de natuur

08
Start to art

10
INTERVIEW
Yves Stevens, professor pensioenrecht aan de KU Leuven

14
Welke fietsreis past bij mij?

17
In 7 stappen naar een succesvolle webshop

19
Partners Aquilae

AQUILAE

Inzicht is het officiële magazine van Aquilae, verschijnt driemaandelijks en wordt via adressering bedeeld.

Samenstelling en eindredactie
Redactieraad Aquilae &
Karlien De Vrieze

Advertentiewerving
Geïnteresseerd om te adverteren in Inzicht? Contacteer rudi@studiotornado.be.

Oplage
8.075 exemplaren

JOUW MENING IS BELANGRIJK

Heb je vragen of opmerkingen bij één van de artikels in deze 'Inzicht'? Of had je graag een specifiek onderwerp aan bod zien komen in een volgende uitgave? Laat het ons weten: mail naar info@aquilae.be.

Wij beogen steeds de hoogste graad van betrouwbaarheid in onze teksten. Wij kunnen echter niet aansprakelijk gesteld worden voor de inhoud ervan. Gezien de complexiteit van sommige onderwerpen behouden wij ons bovendien het recht voor om deze summier of algemeen te behandelen. Wij raden je aan om concrete situaties persoonlijk voor te leggen.

V.U.: Patricia De Valck · Beneluxpark 26, 8500 Kortrijk

KORT NIEUWS

Is een elektrische fiets gevaarlijker dan een klassieke fiets?

Er gebeuren meer ongevallen met e-bikes, maar dat ligt niet alleen aan de fiets. Ook wie de e-bike gebruikt en op welke manier, speelt een rol.

Een elektrische fiets gaat doorgaans gewoon sneller. Dat is wennen als je voorheen met een klassieke fiets reed. En ook andere weggebruikers kunnen soms nog moeilijk inschatten hoe snel zo'n e-bike nu precies rijdt. Een snel voorbijzoevende fiets: we zijn er nog niet met z'n allen aan gewend. E-bikes hebben bovendien een langere remweg.

Ook de hanteerbaarheid van elektrische fietsen speelt mee: ze zijn veel zwaarder dan een klassieke fiets. Daarom gebeuren er ook heel wat ongevallen bij het op- of afstappen van de fiets (22% van alle ongevallen met senioren op de elektrische fiets). Ouderen hebben niet vaker een ongeval met een e-bike dan jongeren, maar de gevolgen zijn vaak wel veel ernstiger.

E-bike gekocht? Controleer of je afdoende bent verzekerd. Of je een helm, nummerplaat of een extra verzekering nodig hebt, hangt af van het aantal watt en de snelheid waarmee je fiets kan rijden. Heb je een e-bike tot 25 km/u? Of koos je voor een speedpedelec die 45 km/u kan? Werkt de motor autonoom zonder trappen? De verzekeringsplicht varieert per type fiets. Rechtsbijstand is altijd aangeraden om je rechten te verdedigen bij een ongeval. Je Aquilae-verzekeringsmakelaar geeft je graag advies op maat.

Bron: VIAS & Testaankoop

Fiscaliteit bedrijfswagens verandert vanaf 1 juli

Vorig jaar nam de regering een aantal maatregelen voor een groenere mobiliteit in de toekomst. Vanaf 1 juli 2023 vermindert daarom geleidelijk de fiscale aftrekbaarheid van bedrijfswagens die rijden op diesel en benzine, én voor hybride bedrijfswagens.

Het percentage dat fiscaal aftrekbaar is, is onder meer afhankelijk van de CO2-uitstoot en het type brandstof. Volledig elektrische auto's zijn 100% fiscaal aftrekbaar, en brandstofauto's worden de komende jaren steeds minder fiscaal interessant. Vanaf aanslagjaar 2026 zal de fiscale aftrekbaarheid voor wagens met benzine- of dieselmotor, gekocht tussen 1 juli 2023 en 31 december 2025, progressief dalen, om tot nul herleid te worden in 2028. Zo schaft de regering de fiscale voordelen voor nieuwe bedrijfswagens die niet koolstofneutraal zijn (inclusief plug-inhybrides) geleidelijk af.

Samengevat: een wagen op benzine of diesel van hetzelfde merk met eenzelfde CO2-uitstoot zal minder aftrekbaar zijn als je hem na 30 juni 2023 koopt.

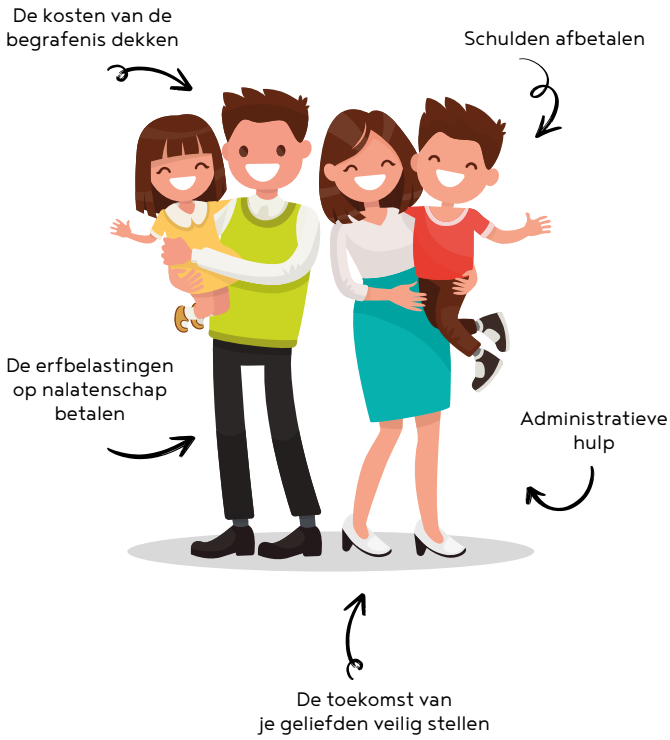
Voor lopende contracten verandert er na die datum niets, die blijven het huidige fiscale regime volgen. Voor nieuwe bedrijfswagens geeft de datum van aankoop of leasing de doorslag: de datum waarop de overeenkomst wordt ondertekend.

Bron: Securex

5 redenen

om een overlijdensverzekering te nemen – ook als jong gezin

De Belg verzekert haast zonder nadenken materiële zaken als zijn huis en zijn auto. Maar wat met onze geliefden? Slechts 17% van de Belgen heeft een overlijdensverzekering, terwijl zo'n verzekering kan helpen bij:



CIJFER IN DE KIJKER

1 OP DE 7 JONGEREN

kruipt achter het stuur met drugs in het lijf. Een enquête van VIAS Institute onder 6.000 Belgische weggebruikers wijst uit dat 5% van de bevraagde bestuurders in de maand voorafgaand aan het onderzoek reden nadat ze drugs namen. Dat bleken vooral de jongere bestuurders. 14% van de bestuurders tussen 18 en 34 geeft toe maandelijks minstens 1 keer onder invloed van drugs te rijden.

Altijd een aanrijdingsformulier bij de hand

Oh nee, tegen een boom of paal gereden? Of onzacht in aanraking gekomen met een andere wagen? Bij elk ongeval heb je het Europees aanrijdingsformulier nodig om in te vullen wat er precies is gebeurd. Maar waar liggen die papieren...

Om een stressy zoektocht naar je aanrijdingsformulier te vermijden, kan je het formulier ook invullen met de app Crashform. Daarmee meld je een ongeval onmiddellijk en elektronisch aan je verzekeringsmakelaar en de verzekeringsmaatschappij.
Met Crashform wordt veel van de benodigde informatie automatisch geladen. Dat is handig om de feiten nauwkeurig te noteren én tijd te winnen.

Download de app gratis. Bij een ongeval beantwoord je de vragen, geef je de schade aan de voertuigen aan en voeg je foto's toe. Eén smartphone volstaat, de andere bestuurder moet wel over een e-mailadres beschikken om de aangifte van het ongeval te ontvangen.

Coaching in de natuur

Steeds meer werknemers én zelfstandigen vallen ten prooi aan burn-out, en het herstel duurt vaak lang. Veel mensen trekken pas aan de alarmbel als het al te laat is. De nood aan preventie was nog nooit zo hoog. 'Eigenlijk', vindt natuurcoach Tineke Van Damme, 'zou jaarlijks je leven onder de loep nemen even normaal moeten zijn als een check-up bij de tandarts.'

Cijfers van het Riziv* liegen er niet om: 50- tot 64-jarigen zijn het meest langdurig arbeidsongeschikt door burn-out of depressie, maar de 25 tot 39-jarige zelfstandigen kennen de grootste stijging, liefst +151% over 5 jaar. Waarom vallen we massaal ten prooi aan burn-out? En kunnen we daar iets aan doen? We praten met Tineke Van Damme, gecertificeerd loopbaancoach in de natuur.

Loopbaancoaching in de natuur: hoe gaat dat in zijn werk?
"Wel, ten eerste zorgt de natuur onmiddellijk voor rust. Na 20 minuten in de natuur zakt je cortisolniveau, je stresshormoon dus, dat is wetenschappelijk bewezen. Net als bij dieren vernauwt onze blik als we gestresseerd zijn. We zoeken koortsachtig naar een uitweg, in plaats van rustig alle mogelijkheden te overwegen.

Samen met mijn klanten zet ik een stap terug en bekijk ik het hele plaatje. Ik leg de werking van het zenuwstelsel uit, en laat hen bewust hun zintuigen gebruiken. Want veel mensen zitten vast in hun hoofd. Ze piekeren over gisteren, over volgend jaar, over 'wat als'-scenario's... Buiten zijn helpt om weer in het nu te komen."

Wat doen jullie dan precies?
"We gaan wandelen en aandachtig luisteren, ruiken en kijken. Vaak gebruiken we wat we in de natuur aantreffen. Ik ontwar de gedachten van mijn klanten, en daarbij kunnen takken of struiken situaties symboliseren. Doordat we buiten zijn, gaat dat heel natuurlijk. We stappen van het pad en wat we tegenkomen, verwerken we in ons gesprek. Het is verbazend hoeveel de natuur kan verhelderen.

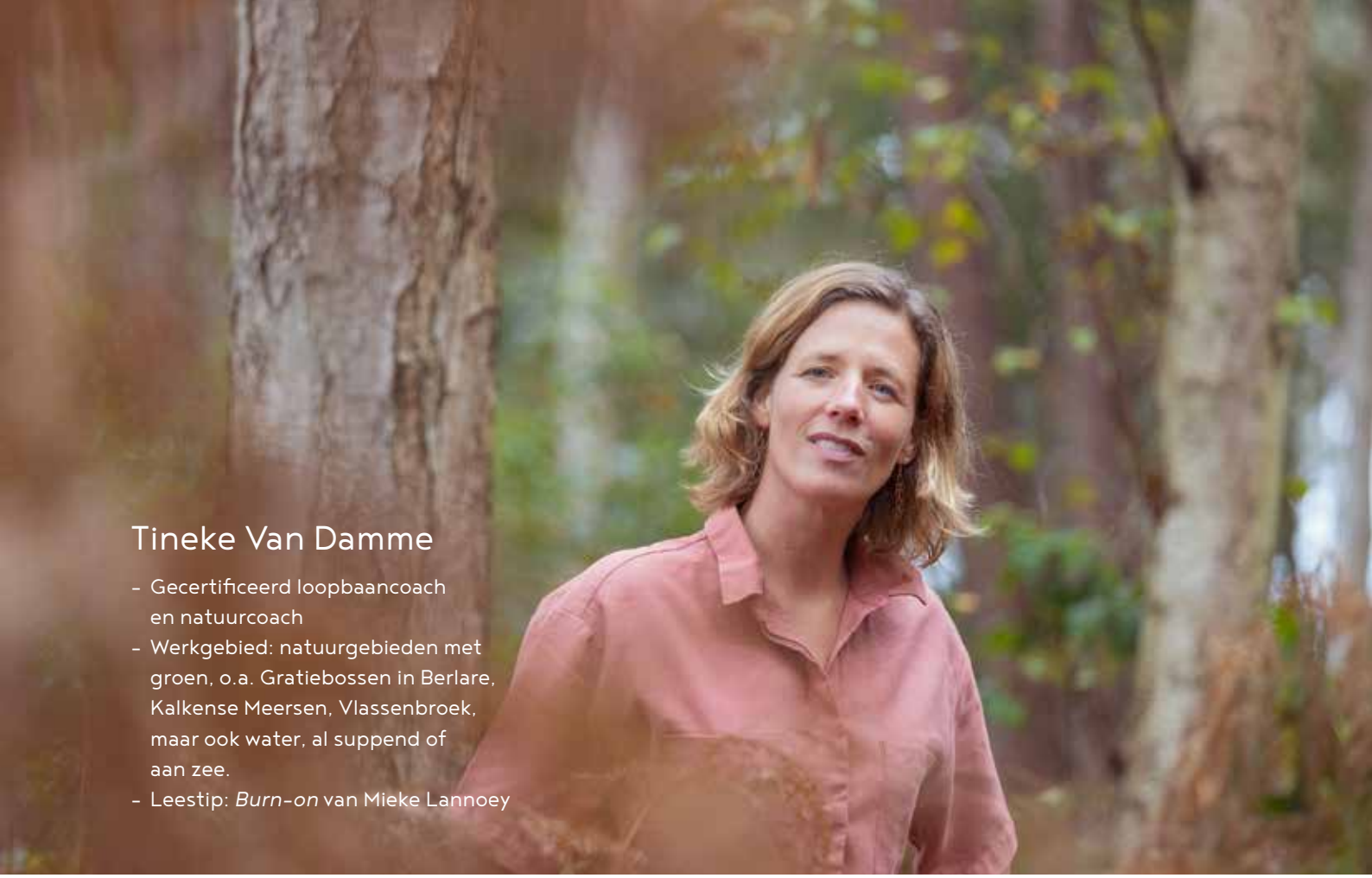
Tot slot gebruik ik de natuur ook als inspiratiebron of in beeldspraak. De natuur is cyclisch: in de herfst laten bomen alle blaadjes los, om plaats te maken voor iets nieuws in de lente. Vaak zijn mijn klanten ook toe aan een nieuwe richting in hun leven, maar durven ze het oude niet los te laten.

Trouwens, ik laat me ook zelf coachen door een natuurcoach. Als je ergens middenin zit, is het overzicht bewaren gewoon moeilijk. Zelfs het scherpste mes kan zichzelf niet snijden."

Maar natuurcoaching is niet per se heel alternatief?
"Ik heb nog nooit iemand een boom laten knuffelen (lacht). Ik ben heel *down to earth*: aardser dan in contact staan met natuur, aarde en modder wordt het ook niet. Maar wat ik merk, is dat veel mensen buiten zichzelf op zoek gaan naar een oplossing voor hun probleem. Ze lezen boeken, volgen cursussen, maar eigenlijk zit

> "We stappen van het pad en wat we tegenkomen, verwerken we in ons gesprek. Het is verbazend hoeveel de natuur kan verhelderen."

Foto's Astrid Bultijnck



Tineke Van Damme

- Gecertificeerd loopbaancoach en natuurcoach
- Werkgebied: natuurgebieden met groen, o.a. Gratiebossen in Berlare, Kalkense Meersen, Vlassenbroek, maar ook water, al suppend of aan zee.
- Leestip: *Burn-on* van Mieke Lannoey

alles wat je moet weten, al in jezelf. Samen vinden we die natuurlijke wijsheid terug. Heb je echt een bepaalde eigenschap? Of gedraag je je zo omdat bijvoorbeeld je moeder je het altijd zo heeft geleerd?"

Hoe komen klanten bij jou terecht?
"Mijn klanten komen meestal individueel bij mij, via hun huisdokter. In dat geval hebben ze vaak al een burn-out, en komen ze voor natuurcoaching. Zij komen bij mij de pauzeknop indrukken.

Bij loopbaancoaching is het andersom: dan zet ik mensen in beweging. Letterlijk door met hen te gaan wandelen, maar ook figuurlijk, door dieper in te gaan op wat ze mij vertellen. Zo leggen ze hun eigen gedrag uit aan iemand anders, waardoor ze meer inzicht krijgen in zichzelf. Daarvoor volg ik de werkwijze van loopbaancentrum Loopbaangeluk.be, waar ik erkend coach ben. Loopbaangeluk.be is ook erkend door de Vlaamse overheid, je kan er dus VDAB-loopbaancheques voor gebruiken."

Zijn je klanten vooral zelfstandigen of werknemers?
"Allebei! Bij zelfstandigen zie je ook wel het fenomeen 'burn-on': altijd blijven gaan, terwijl ook zij baat hebben bij regelmatig stilstaan. Eigenlijk zou jaarlijks je leven onder de loep nemen even normaal moeten zijn als een check-up bij de tandarts.
Goed om te weten: ook zelfstandigen hebben recht op die loopbaancheques."

Waarom zien we de laatste tijd zo'n grote stijging van burn-outs?
"Volgens mij is dat al gestart met de uitvinding van de elektriciteit. Ineens was er altijd licht. De mens raakte zijn natuurlijke ritme kwijt, en nu is de balans zoek. Ik moedig aan om de natuurlijke processen, stilstaan, loslaten om daarna weer te bloeien, weer meer te volgen. Experimenteer, rust, heb vertrouwen. En door inzicht te krijgen in jezelf, leer je waar je energie van krijgt, waar je thuishoort. Blijk je een palmboom in een beukenbos? Dan is het tijd voor verandering."

www.tinekevandamme.be * cijfers op bit.ly/rizivburnout

A, B, Z: 3 TIPS OM STRESS TE VERLAGEN

1. **Ademen**
   Tineke: "Observeer je ademhaling. Is die vlug of traag? Wat heeft er invloed op?"
2. **Bodyscan**
   "Wees je bewust van elke stap. Hoe raakt je voetzool de grond? Wat doen je armen als je stapt? Mensen worden hier automatisch rustiger van."
3. **Zintuigen gebruiken**
   "Trek de natuur in en kijk, ruik, luister... Je stresslevels gaan naar beneden."

START TO ART

Hoe begin je aan een kunstcollectie?

Overweeg je om je interieur een upgrade te geven met een aantal goedgekozen kunstwerken, maar twijfel je waar je nu het best begint? Hoe start je eigenlijk met kunst kopen? We zetten enkele tips op een rij.

Op verkenning

Voor je kunst gaat kopen, trek je het best op onderzoek: wat vind je zelf mooi? Wat leeft er in de kunstwereld? Welke kunstenaars zijn rijzende sterren? Oriënteer je alvast online: bekijk exposities, volg kunstenaars op sociale media, vergelijk prijzen. Surf bijvoorbeeld naar www.artsy.net, welikeart.nl of etsy.com.

TIP
KUNSTVERZAMELAAR WERNER VAN PEER:

"Ik heb de gratis app van Artsy op mijn smartphone geïnstalleerd. Die is zó handig: je hebt er een overzicht van de markt, kan de prijsevolutie in de gaten houden van werken op veilingen... En ik volg er ook mijn favoriete kunstenaars."

Heb je je duik in het digitale kunstbad achter de rug? Ga dan vooral ook live kijken. Bezoek musea, galerieën, check wanneer kunstbeurzen plaatsvinden, ... Zo beleef je de volle impact van een werk, en dat is uiteindelijk waar het om draait.

Vertrouw op je gevoel

Elias Leytens, expert in werken op papier bij veilinghuis Bernaerts: "Ga kijken, kijken, kijken. Bezoek bijvoorbeeld de tentoonstellingsdagen van veilingen: daar kan je vrij in en uit. Het belangrijkste criterium als je kunst wil kopen? Het werk moet je iets doen. Je raken, ontroeren."

Kunstliefhebber Werner Van Peer bevestigt: "Ik vergelijk het effect van een kunstwerk graag met de romantiek. Je ziet een knap meisje, je bent geïnteresseerd en stapt op haar af. Maar als je dan met haar gaat praten, moet haar verhaal je ook nog boeien. Zo gaat het voor mij ook met kunst: de werken die ik aankoop hebben een fascinerend verhaal. Dat conceptuele luik maakt dat het meer is dan zomaar een *crush*. Zonder dat verhaal ben je eigenlijk gewoon behangpapier aan het kopen (lacht). Bijna alle kunstenaars van wie ik werk heb gekocht, heb ik ook persoonlijk ontmoet. Die extra dimensie van een werk leren kennen, heeft echt wel een meerwaarde."

Ken de prijzen

Voor hoeveel schuiven kunstwerken zoal over de toonbank? Weet wat de waardes zijn die je mag verwachten. Goed om te weten: je hoeft niet rijk te zijn om kunst te kopen. "Voor een paar honderd euro kan je al schitterend materiaal kopen", weet Elias. "Werken in beperkte oplage zijn bijvoorbeeld

een toegankelijke manier om je eerste stappen te zetten in de kunstwereld. Veel hedendaagse kunstenaars maken zulke genummerde edities. Het gaat dan niet alleen over werken in 2D, ook sculpturen worden in edities uitgegeven."

TIP

ELIAS LEYTENS, VEILINGHUIS BERNAERTS:

"Ook musea, zoals het SMAK of het Museum Dhondt-Dhaenens, geven edities uit. Elk jaar nodigen de Vrienden van SMAK enkele kunstenaars uit om een gelimiteerde editie te maken. Als lid heb je zo de kans een kunstwerk van een grote naam te kopen voor een democratische prijs."

Elk jaar in februari is er de toegankelijke Affordable Art Fair in Brussel: Belgische en internationale galerieën stellen daar duizenden betaalbare kunstwerken tentoon - allemaal met een prijskaartje lager dan 7.500 euro. "Ook Artlead levert fijn werk", tipt Elias. "De oprichter, Thomas Caron, wil kunst democratiseren. Hij biedt edities aan van jonge hedendaagse kunstenaars. Kunst ontdekken en aankopen kan op hun online platform artlead.net."

Klaar om te kopen

Heb je een kunstliefhebber in je omgeving? Neem die dan mee wanneer je van plan bent om een werk aan te kopen. En nog een tip van kunstverzamelaar Werner: "Denk twee keer na voor je iets koopt. Ik kocht, zeker in het begin, wat te impulsief. Lees je goed in, weet wat je wil en sla dan je slag op een goed moment. Zo krijg je ook een beter uitgekiende collectie."

Vraag tot slot altijd naar een certificaat van echtheid. Dat waarborgt de authenticiteit van het kunstwerk, en bevat de titel, het jaar van creatie en de naam van de kunstenaar. Verder worden het medium en de afmetingen, eventueel bijzonderheden in verband met de conservatie van het werk en bij edities ook het aantal exemplaren vermeld. "Bij een veilinghuis zit je op dat vlak altijd goed", aldus Elias. "Veilinghuizen garanderen dat je aankoop authentiek is, en dat kan voor beginnende verzamelaars een geruststelling zijn."

KUNST VERZEKERD

Als je met veel liefde kunst verzamelt, dan wil je die natuurlijk in optimale omstandigheden bewaren. En beschermen!

Kunstwerken in 2D kwalitatief laten inlijsten, met UV-bestendig museumglas, is een goede eerste stap. Kaders stevig ophangen of beeldhouwwerken op een veilige plek zetten is een belangrijke tweede. Want de grootste risico's voor je kunstwerken zijn niét brand en diefstal, maar wel... onhandigheid.

Daarom is het aangewezen om voor je kunstverzameling een aparte verzekering tegen 'alle risico's' af te sluiten. Die dekt het totaalverlies van het kunstwerk, restauratiekosten, waardevermindering na restauratie, ... Loopt de waarde van je verzameling hoog op of heb je werken met een individuele waarde boven de 2.500 euro, overleg dan zeker met je Aquilae-verzekeringsmakelaar voor de meest geschikte bescherming.

Hoe zeker ben jij van je pensioen?

Geen onderwerp dat zo over de tong gaat als het pensioen. Zij die het hebben, vinden het doorgaans te laag. Zij die ervoor staan, willen weten hoe lang ze nog moeten en zij die net beginnen, vragen zich af of ze er ooit nog één zullen hebben? Is al die ongerustheid terecht? We spraken erover met Yves Stevens, professor pensioenrecht aan de KU Leuven.

Dat het thema leeft, is zeker. Recente discussies over de betaalbaarheid en de rechtvaardigheid van de pensioenen verhitten de gemoederen. Met vaak politiek debat, publieke protesten en een golf van zilveren surfers naar MyPension als gevolg.

Hoe komt het toch dat ons pensioen ons zo bezighoudt?
Yves Stevens: "Iedereen krijgt er natuurlijk vroeg of laat mee te maken. En de levenskeuzes die we maken, beïnvloeden ons pensioen. Al hangt het exacte effect altijd af van de persoonlijke situatie. Bij twee getrouwde werknemers met een gelijklopend inkomen zijn de effecten van bijvoorbeeld een echtscheiding op het pensioen relatief klein. Maar dat wordt anders als één van beide een ambtenaar is of lang in het buitenland heeft gewerkt. Dat maakt een vereffening-verdeling en de berekening van het echtscheidingspensioen complexer. Maar elke situatie is dus anders."

Wat zijn voor jou de grootste uitdagingen momenteel?
"De pensioenen zijn uiteraard een belangrijk thema, maar ik wil dat toch in perspectief zetten. Onze grootste uitdagingen als samenleving vandaag liggen elders. Hoe gaan we als maatschappij om met duurzaamheid, digitalisering en diversiteit? Die 3 d's hebben impact op de hele samenleving. Buitenlandse verpleegkundigen bijvoorbeeld werken in onze woonzorgcentra omdat we hier geen personeel vinden. Het debat over de pensioenen is bovendien een heel ideologisch debat. Het begrip 'betaalbaarheid' is op zich waardegeladen omdat het aangeeft hoe sommigen over pensioenen denken: als een kost.

Vanuit financieel en demografisch oogpunt is het probleem van de pensioenen bovendien tijdelijk. Met de babyboomers die senioren zijn geworden, zitten we nu in de hausse van de vergrijzing. Maar daarin komt

"Voor zelfstandigen bijvoorbeeld blijft het systeem van het Vrij Aanvullend Pensioen voor Zelfstandigen interessant."

vanaf 2035 een eerste kentering en rond 2050 zal dat demografisch uitgevlakt zijn. De betaalbaarheid van de gezondheidszorg is een reëler probleem van de vergrijzing. Die kost is veel volatieler dan de kost van de pensioenen. Mensen leven langer, maar worden ze ook gezond ouder?"

Zijn er in de toekomst dan nog genoeg actieven om de pensioenen te betalen?
"Ook dat is een aanname. Er is een probleem als er te weinig actieven zijn tegenover te veel passieven. Maar die verhouding is op 100 jaar tijd drastisch veranderd. In 1924 hadden we 10 actieven nodig voor 1 inactieve. Vandaag zitten we met een verhouding van 1 werkende tegenover 1,2 niet-werkenden. En toch kunnen we ook vandaag onze sociale zekerheid nog financieren. Hoe komt dat? Dat heeft te maken met twee factoren: zowel de productiviteit als de toegevoegde economische waarde per persoon zijn sterk gestegen. De verhouding van de demografische piramide is zeker belangrijk, maar het is dus niet de enige factor. Het faillissement van de sociale zekerheid is dus nog niet in zicht."

Hoe zit het eigenlijk met de Belgische pensioenen?
"Vaak wordt gezegd dat de wettelijke pensioenen in ons land laag zijn. Dat klopt als je puur de bedragen vergelijkt met andere Europese landen. Maar dat geeft een fout beeld. In België hebben de meeste gepensioneerden een eigen woning. En dus houden ze op het einde van de maand ook netto meer over dan hun leeftijdsgenoten die huren. In bijvoorbeeld Nederland huurt zo'n 60% van de gepensioneerden een woning en daar gaat een groot deel van hun pensioen aan op. We scoren eigenlijk heel goed op het vlak van armoedebestrijding voor ouderen. Van slechtste leerling van de Europese klas in de jaren 80 zijn we nu de primus geworden. Onze sociale bescherming is stevig."

Ook het debat over het minimumpensioen blijft lopen.
"Die discussie is inderdaad bezig. De huidige regering heeft vrij snel werk gemaakt van de optrekking van de minima naar de beruchte 1.500 euro. Maar dat debat is ondertussen achterhaald, want ingehaald door de forse inflatie en de hoge energieprijzen. Hoe de koopkracht op langere termijn behouden moet blijven, zal altijd een discussie blijven. Ook de berekening van hoeveel dagen of jaren je moet werken voor dat minimumpensioen zal blijven zorgen voor getouwtrek."

En wat met de verschillen tussen werknemers, ambtenaren en zelfstandigen?
"Het wordt steeds moeilijker om aan de bevolking uit te leggen waarom die verschillen zo groot zijn. Stap voor stap worden de statuten dus meer gelijklopend. De kern van het debat draait om de invoer van het zogenaamde arbeidsvormneutraal-pensioen. Nu is het zo dat de ongelijkheden die er al zijn op de arbeidsmarkt worden doorgetrokken in het pensioen. Mensen hebben vandaag vaak gemengde carrières. En ook platformwerk en interimarbeid komen nu veel voor. Dat heeft een impact op de pensioenvorming, maar men staat daar niet altijd bij stil."

Heeft de modale Belg eigenlijk nog wel vertrouwen in de overheid?
"Het systeem van de sociale zekerheid in België werkt nog steeds goed omdat er een basisvertrouwen is. En dat is natuurlijk cruciaal als het over pensioenen gaat. In andere landen is dat soms anders. In Amerika zitten →

Prof. dr. Yves Stevens

- Gewoon hoogleraar aan de KU Leuven en professor pensioenrecht
- Verdiept zich in het socialezekerheidsrecht, het arbeidsrecht en de aanvullende sociale verzekeringen
- Volgt de Belgische en internationale evoluties vanuit sociaalrechtelijk oogpunt
- Heeft wereldwijde onderzoekservaring met opdrachten in onder meer Australië, Japan en Mongolië

de individuele pensioenen bijna volledig op de private markt. Het idee daar is dat de private markt beter te vertrouwen is dan de overheid."

Is die privatisering, via verzekeringsmaatschappijen, niet ook hier al bezig?
"Die evolutie is er inderdaad. Volgens mij heb je beide nodig. Veel hangt af van de persoonlijke situatie, de leeftijd en van wat men al gedaan heeft. Voor zelfstandigen bijvoorbeeld blijft het systeem van het Vrij Aanvullend Pensioen voor Zelfstandigen (VAPZ) interessant. Al wordt de pensioenopbouw daar vooral bekeken vanuit fiscale optimalisatie en vermogensopbouw. Toch merken we dat slechts 50% van de zelfstandigen in hoofdberoep voor een VAPZ kiest. Hoe komt dat? Je moet natuurlijk geld hebben om te kunnen sparen. Een mogelijke verklaring is dat in economisch moeilijke tijden zoals nu er zelfstandigen zijn die gewoon geen overschot hebben."

Hoe zie je de toekomst van onze pensioenen? Verwacht je een revolutie op dat vlak?
"Onze democratie is niet gemaakt voor revolutie, maar werkt via evolutie. Het pensioendebat wordt vaak gepolariseerd, maar met een rustige aanpak geraak je verder. Structurele hervormingen van de pensioenen zijn in België niet meer mogelijk. De complexiteit van het pensioensysteem is te groot om het om te gooien. Wat wel kan is de parameters aanpassen, mits voldoende lange overgangsperiodes. Zoals de verhoging van de pensioenleeftijd, één van de grootste pensioenhervormingen ooit in België. In 2025 gaat de wettelijke pensioenleeftijd van 65 naar 66 jaar."

> "Het debat over de 1.500 euro minimumpensioen is achterhaald, want ingehaald door de forse inflatie en de hoge energieprijzen."

Is dat dan onze toekomst? Steeds langer blijven werken?
"Elke gemeenschappelijke pensioenleeftijd is onrechtvaardig omdat er grote verschillen zijn tussen mensen die toevallig in hetzelfde jaar geboren zijn. Arbeiders leven gemiddeld minder lang dan bedienden. Vrouwen leven langer dan mannen. Er zijn ook verschillen tussen hoger opgeleiden en laaggeschoolden, tussen rokers en niet-rokers en tussen mensen met of zonder kinderen. Daarom wordt nu gekeken om de leeftijd te koppelen met het aantal gewerkte jaren. En dat is een goed systeem, omdat je nog altijd mensen hebt die op hun 16de zijn gestart."

Conclusie: in België zitten we globaal goed?
"Er gaan in elk geval nergens grote alarmbellen af als het gaat over de pensioenen. Het draagvlak voor onze sociale zekerheid is nog steeds groot. Iedereen maakt er immers gebruik van: via de kinderbijslag, het ziekenfonds, werkloosheidsvergoeding of pensioen. 'Pensions are about trust', wordt wel eens gezegd. En dat basisvertrouwen is er in België eigenlijk nog altijd."

KEYMAN-VERZEKERING OF HOE U UW BEDRIJF HET BEST KUNT BESCHERMEN

Hoe kunt u de continuïteit van uw onderneming verzekeren bij het overlijden van de bedrijfsleider of een sleutelfiguur? **Focus op de Keyman-verzekering, een financiële garantie die van onschatbare waarde is!**

Moet de financiële stabiliteit van uw onderneming worden beschermd?

Als de rol van een manager of sleutelpersoon essentieel is voor het bedrijf, moet de vraag gesteld worden: wat zou er gebeuren met het bedrijf als hij of zij zou verdwijnen en dus niet meer zou kunnen werken? De afwezigheid van deze sleutelfiguren zorgen er eventueel voor dat inkomsten en de winsten van het bedrijf verminderen. In dit geval wordt de situatie moeilijk te controleren.

Om dit rampscenario te vermijden zijn er uiteraard alternatieven. Maar in ieder geval blijven de sleutelwoorden: anticiperen en verzekeren.

Voor wie is de Keyman?

Zoals de naam al aangeeft, gaat het om de "Keyman" van een bedrijf, d.w.z. de "sleutelfiguur", de persoon zonder wie het bedrijf niet kan functioneren. Dat kan de manager zijn, maar ook een sleutelpersoon zonder wie het bedrijf in grote moeilijkheden kan komen: de IT-specialist of de bedrijfskundige.

Wat dekt deze verzekering?

Eerst en vooral dekt de Keyman-verzekering een verlies aan omzet of exploitatiekosten.

Een Keyman-verzekering biedt ook soelaas bij een plots overlijden, als de manager moet vervangen worden of nieuwe werknemers moeten aangeworven worden om het bedrijf draaiende te houden. Hierdoor kunnen de kosten in verband met deze aanwervingen worden gedekt.

Dan kan de onderneming dankzij een Keyman-verzekering haar lopende investeringskredieten blijven betalen en zo het hierboven beschreven rampscenario vermijden.

Denk ten slotte aan de vaste kosten van een bedrijf, zoals salarisbetalingen, autokosten, bedrijfstelefoons, enz. Met deze dekking kunnen werknemers zonder problemen blijven werken.

Goed om te weten

De totaliteit van de premies die de onderneming betaalt in het kader van de inschrijving op een Keyman-verzekering is volledig aftrekbaar!

INSURANCE MADE EASY

Voor meer informatie over de APRIL-producten en -oplossingen, bezoek april-belgium.be of mail naar support.be@april.com.

Met vakantie op 2 wielen

Weinig reizen zijn zo veelzijdig als een fietsvakantie. Waarom? Je bent in actie, maar kan ook perfect ontspannen. Je geniet van het avontuur, en net zo goed van de rust en cadans. Je fietst in groep of gewoon in je eentje ... Aan jou om te bepalen welke fietsreis je op de gladgeschoren benen geschreven is!

Checklist voor je beslist

Ik vertrek thuis met mijn eigen fiets. JA/NEE

Gewoon aan je voordeur vertrekken: dat klinkt als luxe! Overal in België zijn er mooie meerdaagse fietsroutes, waarbij je je in Toscane of de Elzas waant. Surf bijvoorbeeld naar routeyou.com. Je kiest er een bestaande fietsroute of stippelt zelf een tocht uit met een haalbare start in je eigen buurt.

Naar het buitenland trekken met je eigen fiets is ook een optie - dan heb je natuurlijk wel meer vakantiedagen nodig. Om je een idee te geven: in vijf à zes weken zou je van thuis naar Compostela kunnen fietsen.

Ik ga elders op reis met mijn eigen fiets. JA/NEE

Je eigen fiets meenemen voor een route in het buitenland? Kan perfect. Verschillende reisorganisaties bieden fietstransport aan: per bus of met het vliegtuig. Trek naar Spanje om aan je conditie te werken, trap langs de Moezel en las tussenstops in om wijn te proeven, ... De mogelijkheden zijn eindeloos, zowel sportief als recreatief.

Ik wil op fietsreis met een huurfiets. JA/NEE

Neem je je eigen fiets mee op reis? Dan weet je exact hoe vlot die trapt. Maar ook een huurfiets stem je prima af op je plannen. En je hebt meteen de kans om eens iets anders uit te proberen. Een elektrische fiets of een e-mountainbike bijvoorbeeld: ideaal als je onzeker bent over je conditie of als je je op uitdagend terrein wil begeven zonder op je adem te trappen.

Ik kies één uitvalsbasis voor de hele reis. JA/NEE

Logeer je op één en dezelfde plek? Da's handig. Want je bagage blijft gewoon in je verblijf. Je fiets is niet zwaar beladen en je planning hoeft niet al te strak. Valt het weer eens tegen of moet je net wat meer bekomen na die vorige rit, dan las je een rustdag in zonder probleem.

Reis je liever door naar een volgende bestemming? Een doorreis is extra gevarieerd en ook die maak je zo avontuurlijk als je zelf wil. Ben je geruster als alles geregeld is? Verschillende reisorganisatoren bieden bagagevervoer en plannen alvast je logies. Zo hoef je daar al niet naar om te kijken! Het enige waarmee je rekening moet houden, is dat het aantal kilometers tussen je hotels haalbaar blijft, de hele reis lang.

Ik ben sportief en mijn fietsreis ook. JA/NEE

Misschien heb jij best al wat kilometers in de benen. Maar ben je geen geoefend fietser? Overweeg dan toch wat training in de maanden die voorafgaan aan je vakantie. Start met korte tochtjes van een paar uur en maak ze steeds langer. En fiets ook eens met bagage én door verschillende weersomstandigheden heen. Liever van een recreatieve fietsreis genieten? Groot gelijk. Op fietsvakantie ervaar je het ultieme gevoel van vrijheid. Je hebt nooit parkeerstress, stopt in dorpjes of bij paradijselijke baaitjes, je volgt gewoon de zon!

Ik ga op fietsreis en ik neem mee ... een groep. JA/NEE

Neem je je eigen fietsploeg mee of sluit je liever aan bij een nieuwe groep? Als je gaat fietsen met medereizigers die je nog niet kent, wees dan gerust: daar komt snel verandering in. Ontspannen tijdens tussenstops en samen cultuur beleven is supergezellig, en ook dat samen afzien schept algauw een band.

CHECK JE FIETSVERZEKERING

Plan je een fietsreis? Overleg dan zeker even met je Aquilae-verzekeringsmakelaar:

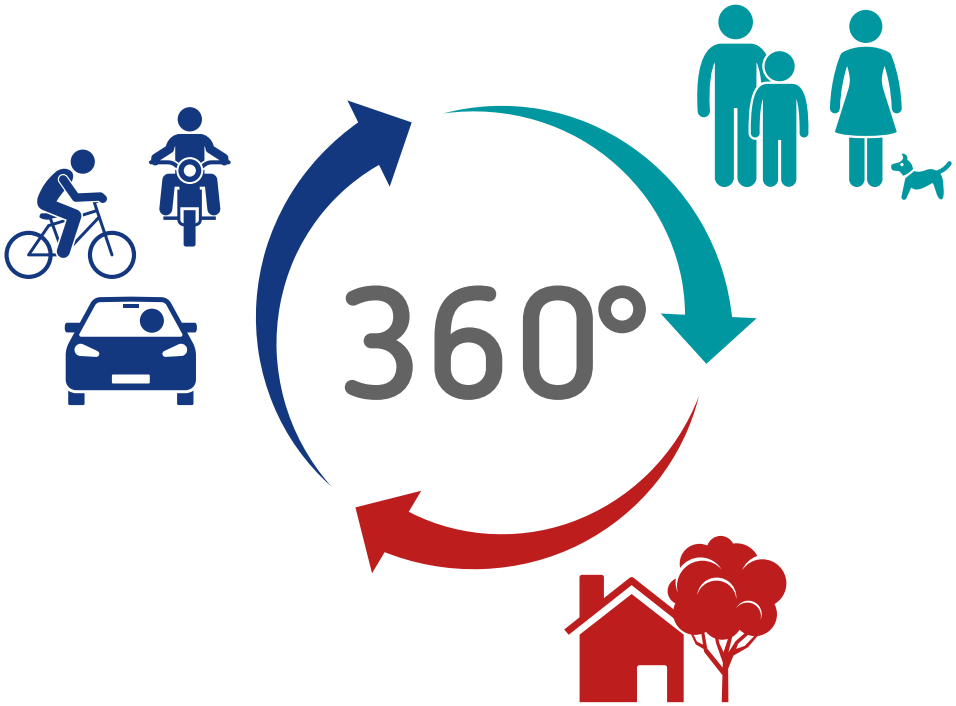
- Het is belangrijk na te gaan in **WELKE LANDEN** je fietsverzekering tussenkomt. Vaak is dat wereldwijd, maar op vlak van pechbijstand kan de dekking verschillen. Sommige maatschappijen dekken enkel bijstand in de Benelux, bij andere is het uitgebreider.

- Op welke vergoeding kan je rekenen bij **TOTAL LOSS**? Veel verzekeringsmaatschappijen betalen tijdens het eerste jaar de nieuwwaarde van je fiets terug. Vanaf het tweede jaar daalt de vergoeding met een bepaald percentage per maand. Net zoals bij een omnium voor je auto geldt een franchise. Dat wil zeggen dat de kosten onder een bepaald bedrag voor je eigen rekening zijn.

- Is **DIEFSTAL** gedekt? De meeste verzekeringsmaatschappijen leggen de verplichting op een fietsslot te gebruiken. Vaak moet je de aankoopfactuur van het fietsslot bij een schadegeval kunnen voorleggen. Vraag ook na of je accessoires verzekerd zijn bij diefstal, zoals een fiets-GPS of een accu.

- Voor **SCHADE AAN DERDEN** kan je een beroep doen op je familiale verzekering. Dit geldt niet voor een speedpedelec die zich autonoom kan voortbewegen zonder trapondersteuning. Daarvoor is een BA-verzekering bromfiets verplicht.

- Om gedekt te zijn bij **LICHAMELIJK LETSEL** sluit je het best een reisbijstands- en ongevallenverzekering af. Als je een hospitalisatieverzekering hebt, komt die meestal tussen in het buitenland.



360° verzekerd bij een specialist

Juridische bescherming voor alles wat telt in één polis

Het leven is niet in vakjes op te delen. Om al je belangen te kunnen beschermen, voorzien wij een **overkoepelende verzekering rechtsbijstand**. Heel je gezin, je volledige mobiliteit (inclusief auto) én je woning zijn verzekerd in één polis. Ontdek onze 4 formules* en alle productinformatie op www.euromex.be.

Je Makelaar
Je beste
Verzekering

Bepaal welke polis het best bij jou past, samen met je makelaar.

---

* **Ons productaanbod**: Privéleven - Privéleven Contracten - Privéleven Extra - Privéleven All-risk

euromex
rechtsbijstand | protection juridique

V.U.: Euromex NV - Generaal Lemanstraat 82-92 – 2600 Berchem (maatschappelijke zetel) BTW BE 0404.493.859 - Verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0463, onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, www.bnb.be en De Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), Congresstraat 12-14, 1000 Brussel, biedt uitsluitend rechtsbijstandverzekeringen aan. Ben je het niet met ons eens? Contacteer onze klachtendienst via klachtenbehandeling@euromex.be.

Een stapje in de wwwereld zetten?

Wil jij starten met e-commerce? Met een uniek product, een duidelijk businessplan en een straffe strategie geraak je een heel eind. Maar eerst denken en dan pas doen. In deze 7 stappen bouw je een succesvolle webshop uit.

STAP 1
Het product

Wat wil je verkopen? Waar is er vraag naar op de markt? Ga je voor eigen productie of koop je artikelen in? Je zelfgemaakte taarten online verkopen is heel wat anders dan een webshop met carnavalskleding die je importeert. Kies je voor een breed assortiment of hou je het bewust beperkt? En wat maakt jouw artikelen anders dan die van je concurrenten?

Is jouw product uniek, dan maak je meer kans om eruit te springen. Denk na over de troeven van je aanbod en speel die ook uit.

STAP 2
De klant

Wie zijn je klanten? Bepaal de doelgroep waar jouw webshop op mikt. Verkoop je aan iedereen of wil je vooral vrouwen aanspreken? En alle vrouwen of enkel die tussen 18 en 40 met bijvoorbeeld een interesse in reizen? Maak die fictieve klanten concreet door het opstellen van *buyer persona's*, een beschrijving van je ideale klant. Geef hen uiterlijke kenmerken, een gezinssituatie, een job, hobby's en waarden mee. Stel je vervolgens in de plaats van die klant. Hoe gaat jouw potentiële koper op zoek naar de producten of diensten die hij of zij nodig heeft?

> Hulp nodig bij de opmaak van je businessplan? Dat kan via de KMO Portefeuille, met tot 30% subsidie voor het inhuren van extern advies.

STAP 3
Het businessmodel

Wil je enkel online verkopen? Of heb je al een fysieke winkel en voeg je daar een webshop aan toe? Denk na over alle aspecten van je businessmodel. Wil je een prijzenbreker zijn of ga je voor kwaliteit met een hogere prijs? Zitten jouw klanten enkel in Vlaanderen, in heel België of overal in de wereld? Werk een sluitend financieel plan uit. Wees volledig en eerlijk: breng alle kosten in kaart en rond af naar boven. Hanteer een realistische winstmarge. Pas als alle kosten en opbrengsten duidelijk zijn, weet je of jouw webshop rendabel wordt. Hulp nodig bij de opmaak van je businessplan? Dat kan in het Vlaams Gewest via de KMO Portefeuille, met tot 30% subsidie voor het inhuren van extern advies.

Ga ook zeker langs bij je Aquilae-verzekeringsmakelaar om na te gaan of je de noodzakelijke verzekeringen voor starters hebt. →

STAP 4
De onderneming

Wat zijn de wettelijke verplichtingen voor online verkoop? Er is geen specifieke vergunning nodig, maar om in België een commerciële activiteit uit te oefenen moet je zelfstandige zijn. Starten met een eigen zaak is gelukkig relatief eenvoudig. Registreer je onderneming in de Kruispuntbank van Ondernemingen en vraag een ondernemingsnummer aan. Dat kan via een Ondernemingsloket. Je kiest vervolgens of je jouw zelfstandige activiteit in bijberoep of in hoofdberoep wil uitoefenen. En je bepaalt ook of je dat als natuurlijk persoon of via een vennootschap wil doen.

STAP 5
De communicatie en marketing

Hoe ga je jouw webshop in de markt zetten? Geen succesvolle webwinkel zonder bezoekers. Kies om te beginnen een goed klinkende bedrijfsnaam, een duidelijke domeinnaam én bouw een website die werkt. Zo'n website is duidelijk, gebruiksvriendelijk en aantrekkelijk. Vermijd toeters en bellen. De nadruk ligt op de inhoud en de functionaliteit. Klanten vinden er snel en makkelijk info over jouw producten of diensten.

Meer lokale leads en reviews krijgen? Gebruik SEO, AdWords, linkbuilding en Google Analytics om bovenaan in de zoekresultaten te komen. Ook een Google My Business-pagina is onmisbaar om jouw zaak online zichtbaar te maken. Een overtuigde en authentieke aanwezigheid op sociale media is een andere manier om bezoekers naar je webshop te leiden. Ook e-mailmarketing is een goede techniek om klantrelaties op te bouwen of te onderhouden.

STAP 6
Het platform

Wil je via je eigen website verkopen of via een online marktplaats? Op een online marktplaats zoals Bol.com, Etsy en Vinted heb jij als verkoper een eigen plekje in een veel grotere webshop. Het grote voordeel? Door hun bekendheid hebben ze een enorm bereik. Je opent als het ware een winkel in een goed draaiend shoppingcenter. Klanten verzekerd dus. Maar er zijn ook nadelen, zoals de commissie die je per verkoop moet afstaan.

Vind je het belangrijk om een eigen merkidentiteit uit te bouwen? Dan kies je beter voor een bestaand webshop-systeem. Bekende namen hier zijn Shopify, Magento en WooCommerce. Maar ook CCVshop biedt goede kwaliteit van Belgische makelij. Liever een eigen webshop op maat? Zo'n online winkel richt je helemaal volgens eigen smaak en wensen in, maar komt met een bijhorend prijskaartje.

STAP 7
De uitvoering

Nu ben je klaar om je webshop online te zetten en te starten met verkopen. Heb je goed nagedacht over elke stap in het koopproces? Alles uitgebreid getest? Zowel de bestelling, betaling, verzending als levering moeten vlekkeloos verlopen om een tevreden klant te krijgen. Geef die klant duidelijke en correcte info over levertermijnen en retourregeling. En doe wat je belooft.

En wat na je eerste verkoop?

Veel positieve reviews versterken je online reputatie. Vraag je klanten dus expliciet naar een review. Dat kan standaard én automatisch na elke aankoop. Maak het hen zo makkelijk mogelijk met duidelijke links naar het platform waarop je wil dat ze een review achterlaten. En ook een incentive - een klein cadeautje of extra korting - helpt om meer reviews te krijgen.

Er is geen specifieke vergunning nodig, maar om in België een commerciële activiteit uit te oefenen moet je zelfstandige zijn.

STERK NETWERK

De Aquilae-makelaars hebben kantoren op 65 plaatsen in België.
Van de Ardennen tot aan de Zee.
En français of in het Oilstjers.
Van Bachten de Kupe tot in het gezellige Limburg.

Lokaal staan we sterk. Samen nog veel sterker.

AQUILAE

www.aquilae.be

De herinneringen aan al die mooie momenten met uw kinderen, familie en vrienden: ze maken u onvergetelijk. Maar helaas niet onsterfelijk. Wist u dat een gemiddelde uitvaart vandaag al gauw zo’n 5.000 euro kost? Of meer, afhankelijk van de wensen van de overledene of de nabestaanden. En niet alleen de kosten wegen door, ook de emotionele, praktische en administratieve zorgen na de uitvaart. Niet evident in een periode van intens verdriet. Daarom is het goed om vandaag al even stil te staan bij uw afscheid. En te weten dat u nu al heel wat kunt regelen voor uzelf en uw nabestaanden. Een hele geruststelling. Bespaar uw nabestaanden de kosten en zorgen van uw uitvaart. Een mooi gebaar waar zij u later dankbaar voor zullen zijn.

Meer weten? Uw premie berekenen of persoonlijk advies? Wij helpen u graag verder.

DELA
voor elkaar

DELA Natura- en levensverzekeringen N.V. – Belgisch bijkantoor (ondernemingsnr. 0665.931.229) gelegen te Noorderplaats 5 bus 2 te 2000 Antwerpen, bijkantoor van DELA Natura- en levensverzekeringen N.V., vennootschap naar NL recht (KvK-nummer 17078393), gelegen te Oude Stadsgracht 1, 5611DD Eindhoven, NL, toegelaten voor Tak 21 levensverzekeringen onder codenr. 2864; fabrikant DELA Uitvaartzorgplan, levensverzekering Tak 21 onderworpen aan BE recht – dekt levenslang uw uitvaartkosten voor het bedrag waarvoor u verzekerd bent. Men is niet gedekt voor een overlijden dat het gevolg is van een uitgesloten risico, met name zelfmoord binnen het jaar na de inwerkingtreding van de polis; vrijwillige deelname aan collectieve gewelddaad/terreur of oorlog (professionele omstandigheden [bv. militairen, politie, brandweer] uitgezonderd); misdaad of wanbedrijf indien men deze als (mede)dader pleegde. Voor extra bijstand, psychologische bijstand, repatriëring & vervroegde terugkeer gelden specifieke beperkingen en uitsluitingen. Deze vindt u terug in de Algemene Voorwaarden. Offerte, premieberekening en Algemene Voorwaarden: www.dela.be en/of uw makelaar. Klachten: contact@dela.be of Ombudsman Verzekeringen (de Meeûsplantsoen 35, 1000 Brussel). Indien u kosteloos een kopie wenst van de Algemene Voorwaarden, gelieve een e-mail te richten aan info@dela.be. © 2020 · v01/01/2020

JM
joel maes
Samen plannen we uw toekomst

Kantooruren verzekeringen

Maandag	9-12 | 13.30-17u
Dinsdag	9-12 | gesloten deuren
Woensdag	9-12 | 13.30-17u
Donderdag	9-12 | gesloten deuren
Vrijdag	9-12 | 13.30-17u
Zaterdag	gesloten

Kantooruren bankloket

Maandag	9-12 | 13.30-16u
Dinsdag	9-12 | gesloten deuren
Woensdag	9-12 | op afspraak
Donderdag	9-12 | gesloten deuren
Vrijdag	9-12 | 13.30-16u
Zaterdag	gesloten

Op dinsdag- en donderdagnamiddag werken we met gesloten deuren.

We zijn gesloten op

Vrijdag 7 april	Goede Vrijdag
Maandag 10 april	Paasmaandag
Maandag 1 mei	Feest van de Arbeid
Donderdag 18 en vrijdag 19 mei	Hemelvaart
Maandag 29 mei	Pinksteren.

WWW.JOELMAES.BE
Joseph Smeetslaan 105 - 3630 Maasmechelen • **T** 089 76 03 83 · 24/7 • Fax 089 76 11 55 • maasmechelen@crelan.be
FSMA 12554 A-B · M.E.Z. 200 564 · banknr. 860-0094645-52· ondernemingsnr. 0451.072.269